

# Encuesta: Evaluación Gestión de Gobierno Septiembre 2015

Informe mensual

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Septiembre 2015

01-sep	739 colegios subvencionados serán gratuitos en 2016
03-sep	Roban armas y equipos a escolta presidencial
03-sep	Fulvio Rossi suspende su militancia en el PS
04-sep	Ministro Díaz reconoce error al entregar información incompleta sobre computador de Dávalos
06-sep	Ministro Eyzaguirre señala que el programa educacional padeció exceso de ambición
08-sep	Ministerio de Educación busca despachar todos los proyectos a julio de 2016
08-sep	Transantiago: evasión alcanza un record anual de 25,6%
09-sep	Pese a críticas el Gobierno apoya a Enrique Rajevic para Contraloría
09-sep	Proyecto de aborto avanza en Comisión de Salud
10-sep	<b>INICIO TERRENO</b>
10-sep	Comisión de Educación de la Cámara aprueba, en particular, proyecto de Carrera Docente
14-sep	Reforma Laboral: se agudiza controversia por decisión de no permitir reemplazo interno en huelgas
15-sep	Giorgio Martelli fue formalizado, y queda con arresto domiciliario e imputado por cuatro delitos
15-sep	Caso Penta: imputan cargos a seis ejecutivos por delitos tributarios al obtener bonos como remuneración
16-sep	Paro aeronáutico detiene 362 vuelos en el país
16-sep	Terremoto 8,4 Richter y posterior tsunami afecta a zona centro-norte del país
17-sep	Polémico viaje de Senador Jorge Pizarro a mundial de Rugby tras terremoto en Coquimbo
22-sep	Caso Caval: posible cohecho en licitaciones de salud se abre como una nueva arista
22-sep	Sofa ve poco margen para cambios a reforma laboral por compromiso del Gobierno con la CUT
22-sep	Con último terremoto, 12 de 15 regiones tienen obras de reconstrucción por catástrofe
23-sep	Presidente de BancoEstado es removido tras acordar bono de \$6,3 millones por trabajador para evitar huelga
23-sep	Partidos apoyan estrategia de la Presidenta ad portas de fallo de la Corte de La Haya
24-sep	Ley de Partidos Políticos y financiamiento: Gobierno propone fideicomiso ciego, reinscripción de militantes y más democracia interna
24-sep	Corte de La Haya se atribuye competencia en demanda boliviana
25-sep	Gratuidad 2016: Mineduc informa a rectores que financiará un arancel regulado y solo duración formal de carreras
25-sep	Gremios hacen débiles proyecciones para 2015 y 2016 e instan al Gobierno a rectificar el rumbo
29-sep	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.072 casos

Teléfonos de red fija: 815 casos – Celulares: 257 casos

Santiago: 522 casos - Regiones: 550 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 10 y el 29 de septiembre de 2015.

## Comentario Evaluación de Gobierno Septiembre 2015:

**La aprobación a la gestión de la Presidenta alcanza en septiembre el 25%, con un alza de 1 punto respecto al mes anterior (cambio que no es estadísticamente significativo).**

**El gobierno por su parte mejora 3 puntos la aprobación, en este mes marcado por catástrofes de la naturaleza, fiestas patrias y juicio en La Haya.**

- Septiembre comenzó con la información de que 739 colegios subvencionados serán gratuitos en 2016 producto de la Reforma Educacional. También en el ámbito educacional, el ex Ministro de Educación y actual Ministro SEGPRES, Nicolás Eyzaguirre, señaló que el programa educacional padeció de “exceso de ambición”, al mismo tiempo que el Ministerio de Educación anunciaba despachar todos los proyectos a julio de 2016.
- Los casos Penta y Caval continuaron siendo investigados y estuvieron en la agenda pública del mes. El Ministro SEGEGOB, Marcelo Díaz, reconoció error al entregar información incompleta sobre el computador utilizado por Sebastián Dávalos.
- A mediados de mes, un terremoto 8,4 grados Richter y posterior tsunami afectó a la zona centro-norte del país. Los daños se concentraron en la Región de Coquimbo. Finalmente, el mes culmina con la atribución de competencia de La Haya ante demanda marítima boliviana.
- De esta manera, septiembre fue un mes de altos contrastes entre la celebración de las fiestas patrias, el agitado acontecer político, y los daños que ocasionó el terremoto y tsunami. En este complejo contexto, la aprobación a la gestión de la Presidenta Michelle Bachelet se mantuvo sin variaciones significativas, incluso con una mejoría marginal, y se ubicó en 25% (ver gráfico 10). La cifra, que implica la mejoría en 1 punto en su evaluación, representa una detención (al menos temporal) en una aprobación que se venía deteriorando sistemáticamente desde febrero de 2015 (ver gráfico 11). Por su parte, la evaluación al Gobierno alcanza el 21%, aumentando tres puntos respecto al mes anterior. La desaprobación del gobierno disminuye 4 puntos en septiembre (ver gráfico 17), sumando un respiro, o al menos una pausa, para un gobierno que venía por muchos meses en un proceso de persistente distanciamiento de la opinión pública.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Septiembre 2015

- **Aprobación de la Presidenta.** La aprobación presidencial se situó en 25%. Si bien la cifra no representa un aumento significativo respecto a agosto, sí representa estabilización respecto a los meses anteriores, deteniendo una caída registrada desde febrero de 2015. Asimismo, la cifra acorta la brecha entre la aprobación presidencial y la de gobierno (ver gráfico 18).
- **Atributos presidenciales.** Entre los atributos presidenciales se mantiene una estabilidad en la mayoría de ellos. Todos, cercanos al 40% de aprobación. Destaca el aumento de 4 puntos en la aprobación al atributo “Cuenta con la capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (ver gráfico 21), lo que asociamos al desempeño percibido en la emergencia de Coquimbo. En tanto, el atributo “Es respetada por los chilenos” cae 5 puntos, alcanzando el 37%, mientras la credibilidad se mantiene, sin variación, como el atributo peor evaluado.
- **Áreas de gestión.** Las Relaciones Internacionales, a pesar de seguir siendo el área mejor evaluada (56%), cae 6 puntos respecto al mes anterior. Un significativo 36% dice desaprobado la gestión del gobierno en este tema. (ver gráfico 24). Con ello, el tema de las Relaciones Internacionales se ubica en el peor nivel de aprobación desde marzo de 2014 (ver gráfico 46). Por el contrario, el “Cuidado del medioambiente” y “La Energía” aumentan su evaluación en 7 y 5 puntos, respectivamente en línea con la mejoría en evaluación del Ministro Máximo Pacheco (ver gráfico 24). El resto de áreas se mantiene con variaciones menores respecto al mes anterior. En último lugar continúa ubicándose “La delincuencia” con un bajísimo 6% de aprobación y desaprobación sobre el 90%.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Septiembre 2015

- **Gabinete.** En septiembre, 16 de los 23 ministros del gabinete, obtienen un 40% o más de conocimiento (ver gráfico 26). Respecto al mes anterior, se integró la Ministra de Vivienda y Urbanismo, Paulina Saball, con un 42% de conocimiento.
- Respecto a la aprobación de los ministros, en el primer lugar se encuentra el Ministro de Relaciones Exteriores, Heraldo Muñoz, con un 77% de aprobación, pero 3 puntos menos que el mes anterior (ver gráfico 28). En segundo lugar se ubica la Ministra Sernam, Claudia Pascual (76%), quien aumenta en 7 puntos su aprobación y se acerca mucho, quedando sólo a 1 punto del primer lugar. También destaca el aumento en aprobación de 8 puntos del Ministro de Energía, Máximo Pacheco. Su aumento va en sintonía con el incremento en la aprobación a la gestión de dicha cartera. En tanto, la Ministra del Deporte, Natalia Rizzo, disminuye en 6 puntos su aprobación respecto a agosto, situándose en 55%. La caída más significativa del mes la experimenta el Ministro del Interior, Jorge Burgos, ubicándose en 41% (7 puntos menos que el mes anterior).

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Septiembre 2015

- **Comité político.** La aprobación a los miembros del comité político se encuentra liderada por el Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés, con un 50% de aprobación (ver gráfico 29). Es seguido por el Ministro Marcelo Díaz (46%), mientras que más atrás se ubican los ministros Jorge Burgos (41%) y Nicolás Eyzaguirre (38%).
- **Coaliciones políticas y Congreso.** La aprobación a las coaliciones políticas (Nueva Mayoría y Alianza) se mantiene en los niveles negativos del último tiempo. La Nueva Mayoría alcanza el 17% de aprobación, mientras que la Alianza logra un 18%, superando por primera vez a la Nueva Mayoría, ambas coaliciones con un nivel de desaprobación que supera el 70% (ver gráficos 35 y 36). Del mismo modo, el Senado y la Cámara no sufren variaciones significativas respecto al mes anterior (ver gráfico 38 y 39).

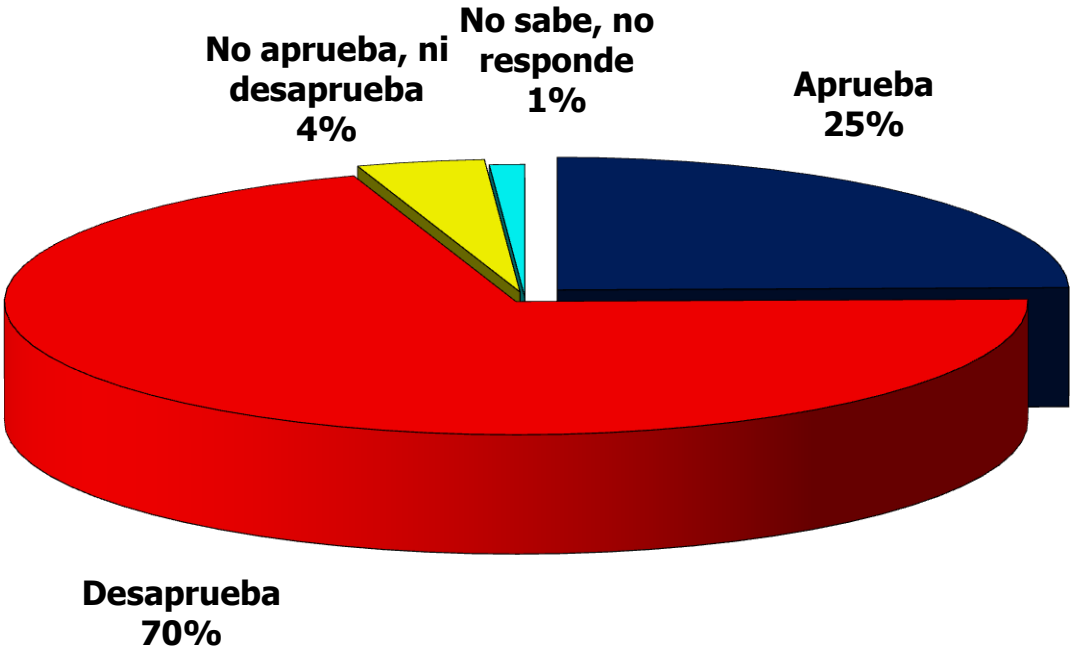


# Presidenta y Gobierno



# Evaluación Presidenta

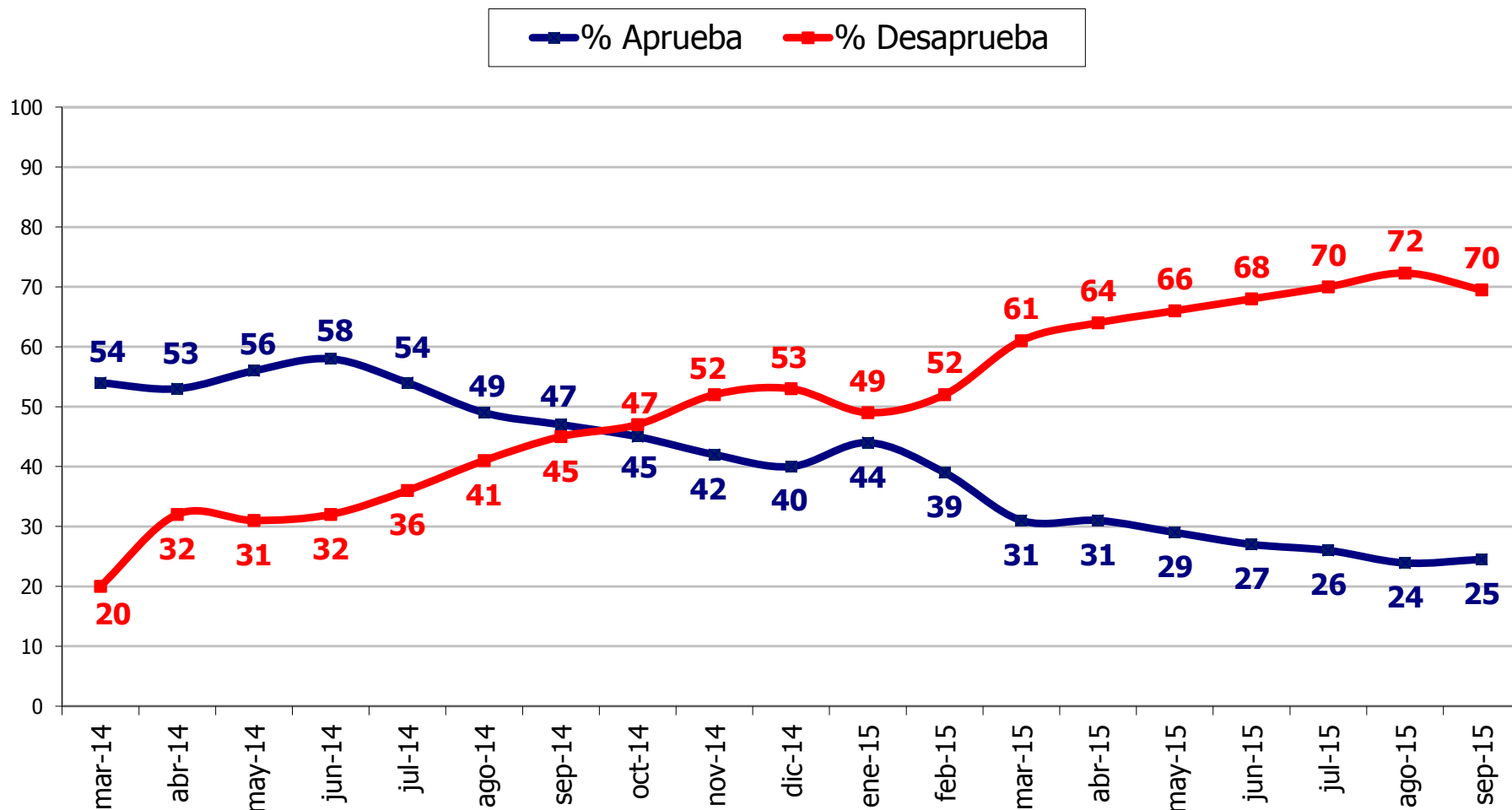
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?  
Septiembre 2015



# Evolución evaluación Presidenta

Independiente de su posición política,

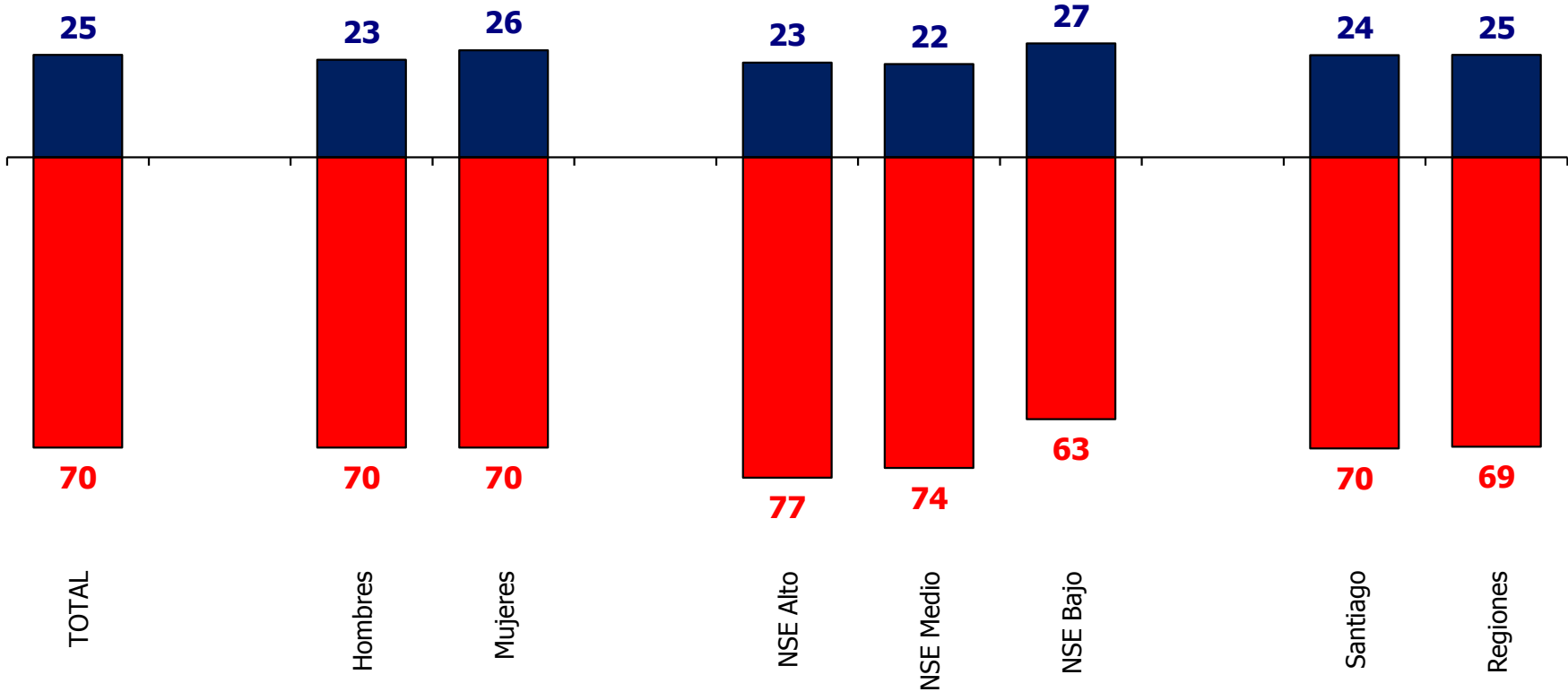
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



# Evaluación Presidenta por segmentos

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Septiembre 2015



© GfK 2015 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | SEPTIEMBRE 2015  
\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

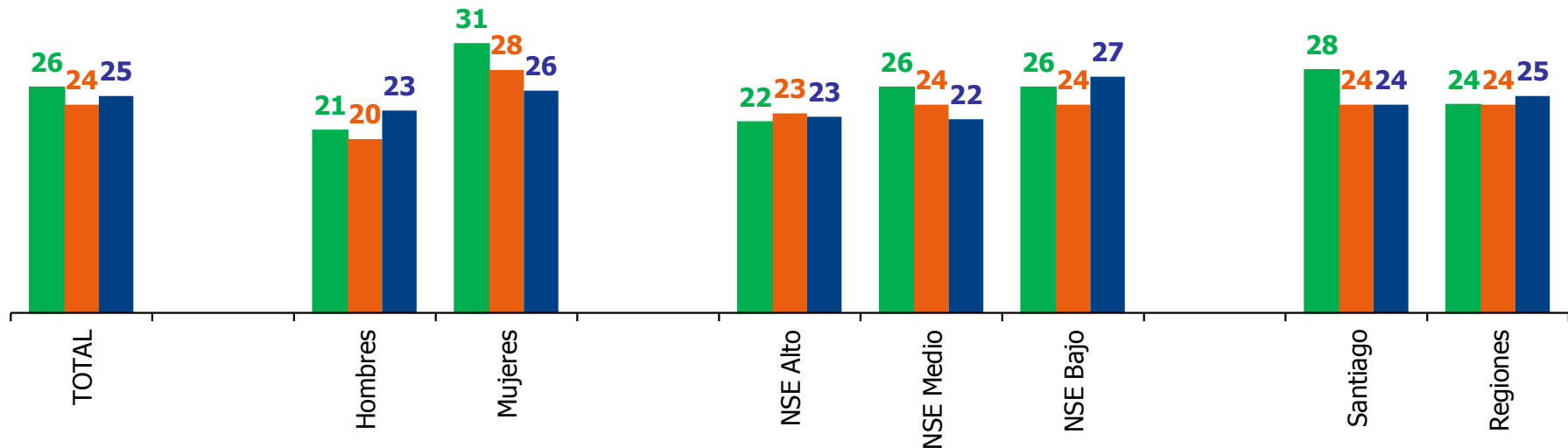
# Comparación: evaluación Presidenta por segmentos

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



% Aprueba

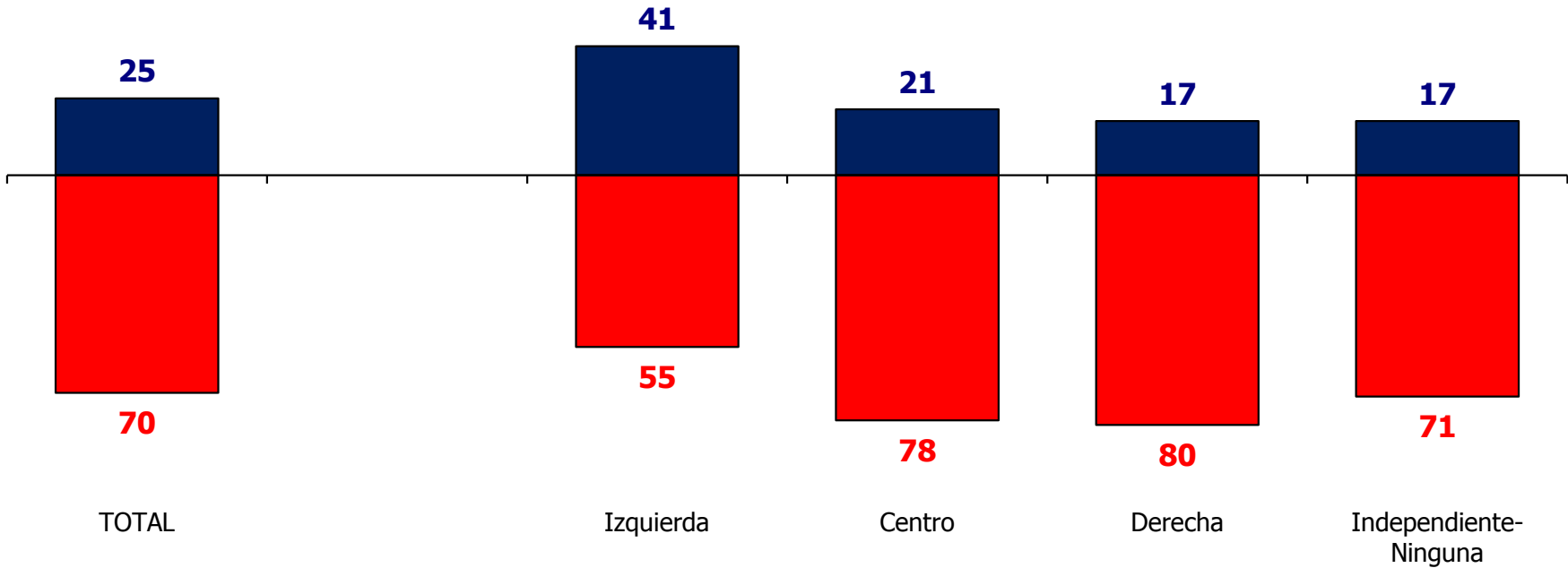
■ jul-15   ■ ago-15   ■ sep-15



# Evaluación Presidenta por posición política

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Septiembre 2015



\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

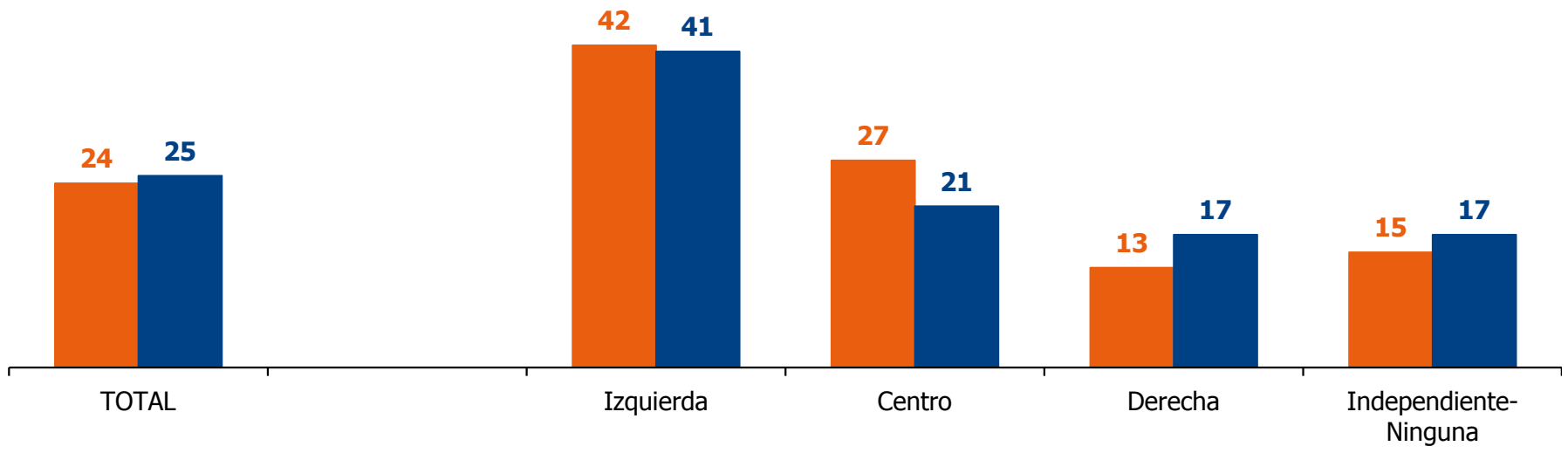
# Comparación: evaluación Presidenta por posición política

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



% Aprueba

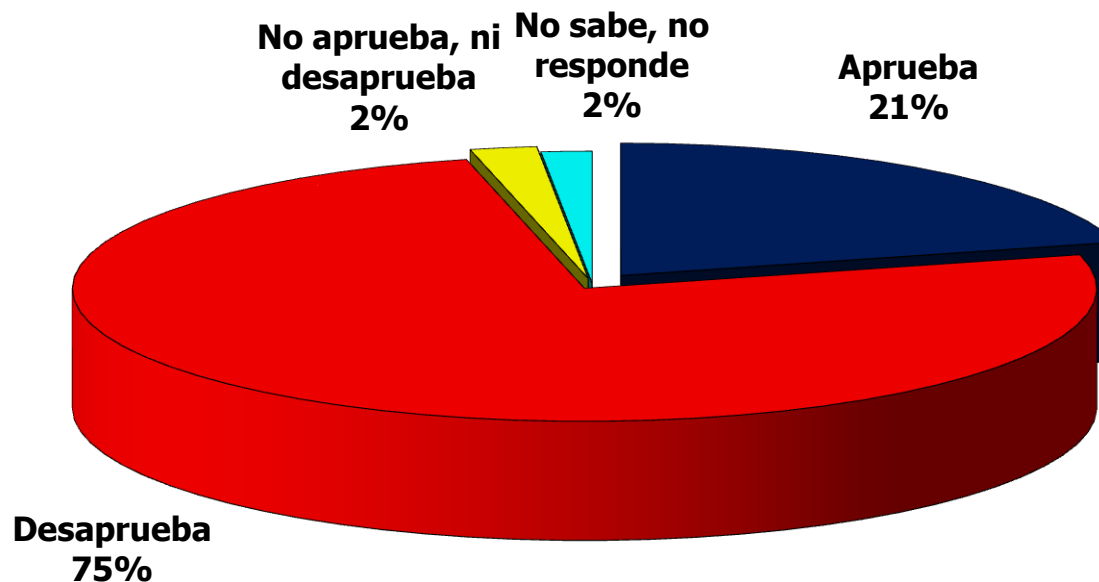
ago-15    sep-15



# Evaluación Gobierno

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?

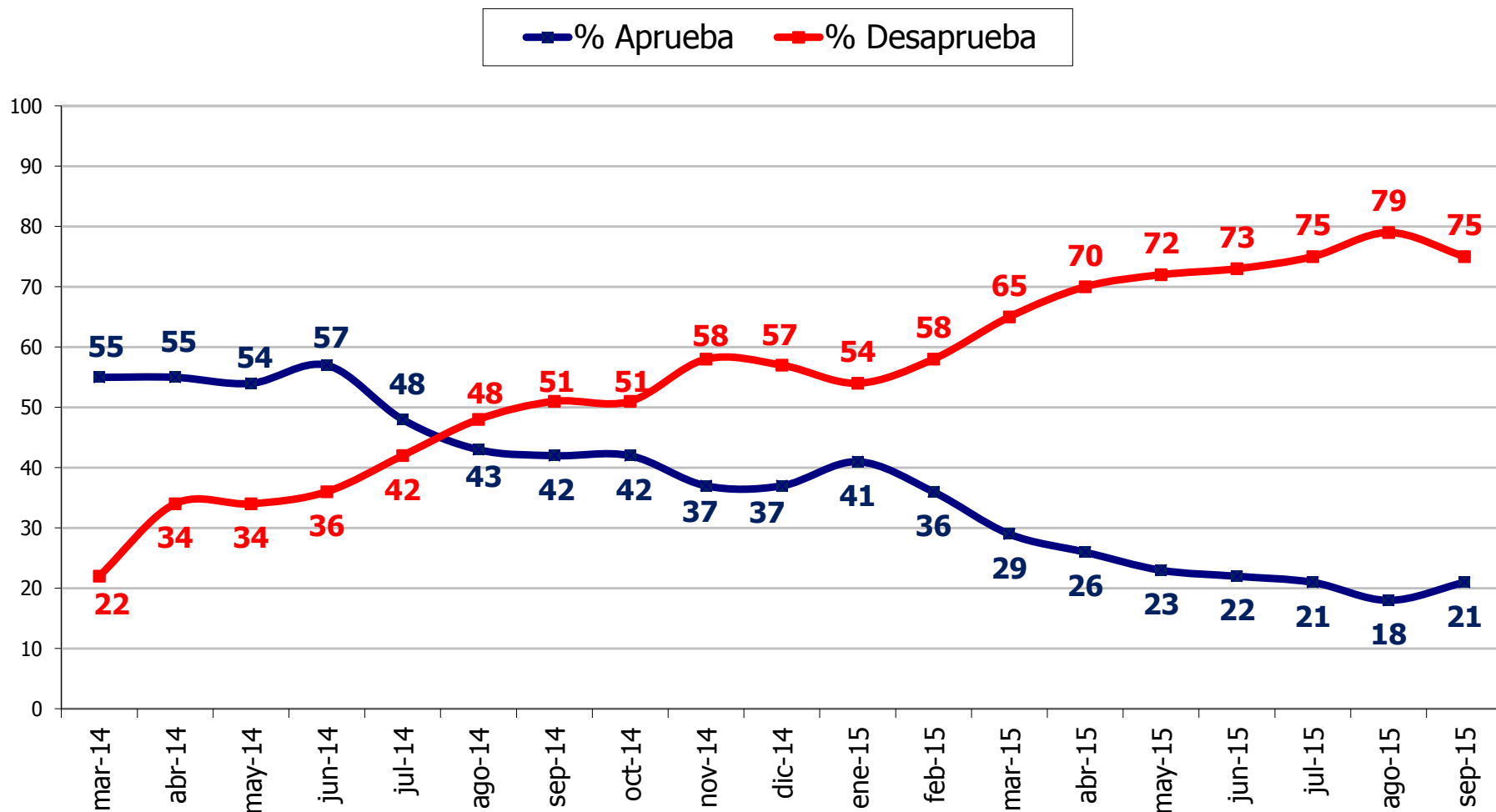
Septiembre 2015





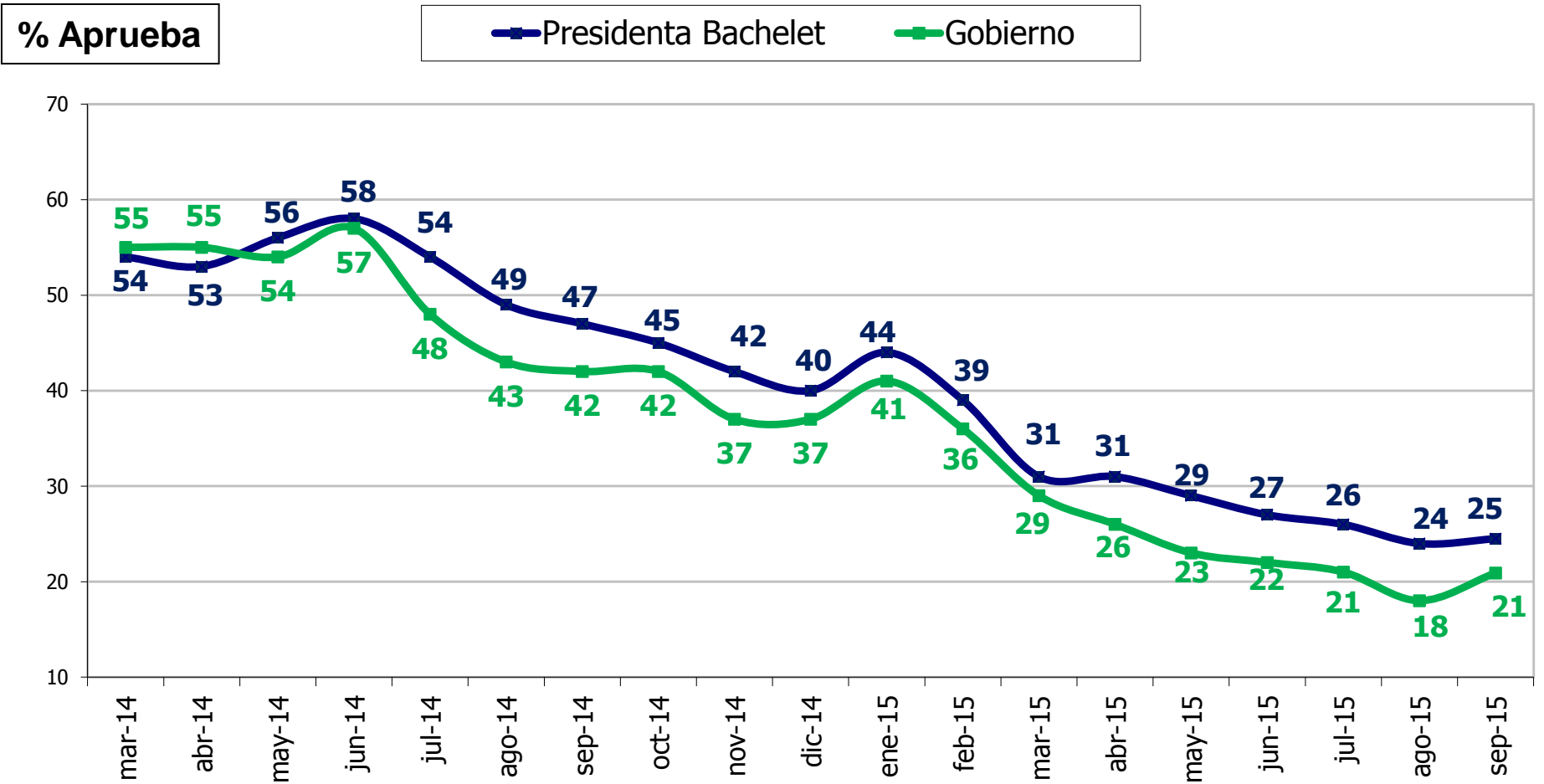
# Evolución evaluación Gobierno

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?



# Presidenta versus Gobierno

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la (Presidenta / el Gobierno) está desarrollando su labor?



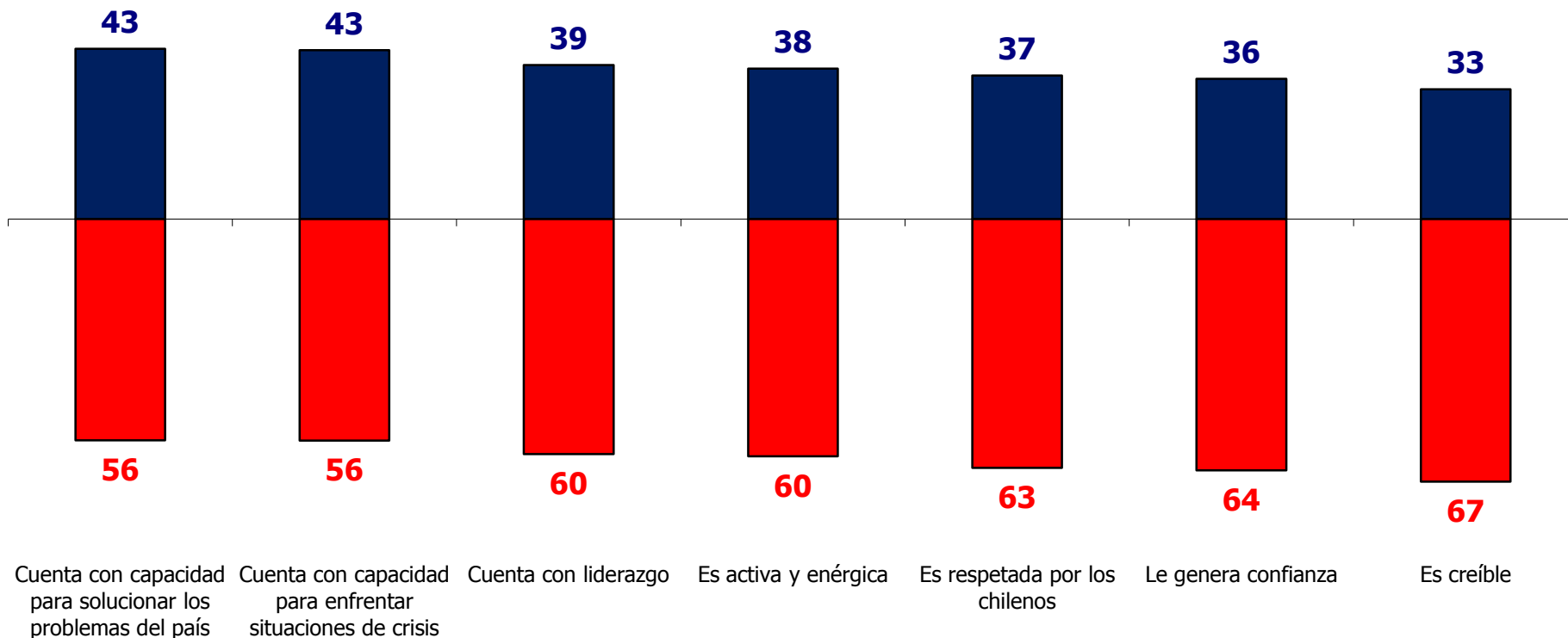
# Atributos presidenciales

# Atributos presidenciales

¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Septiembre 2015



■ % Mucho + Algo    ■ % Poco + Nada



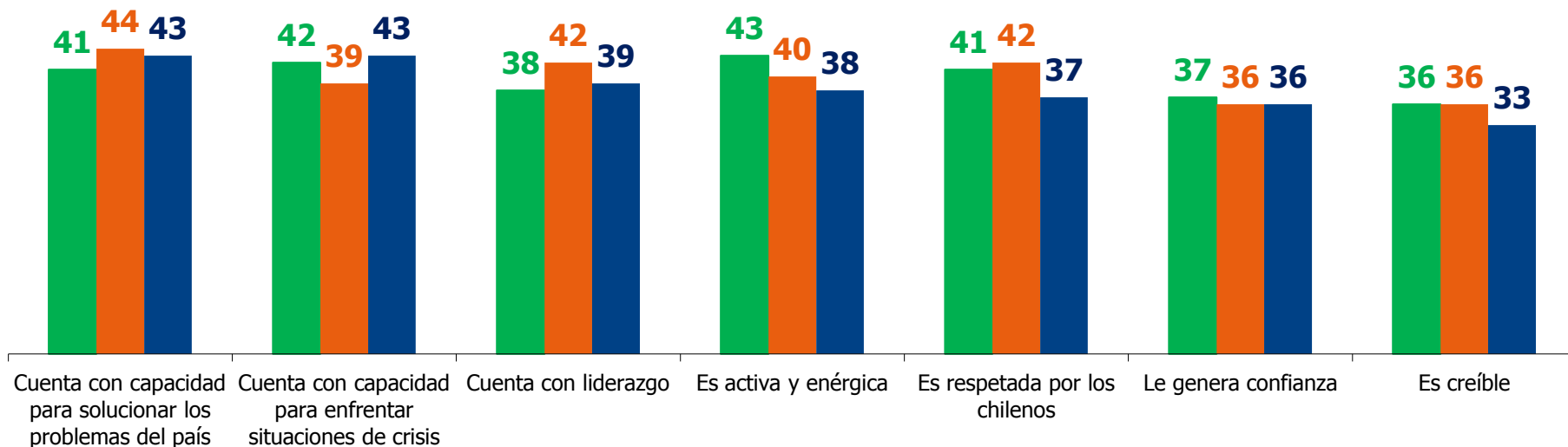
# Comparación: atributos presidenciales

¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



% Mucho + Algo

■ jul-15   ■ ago-15   ■ sep-15



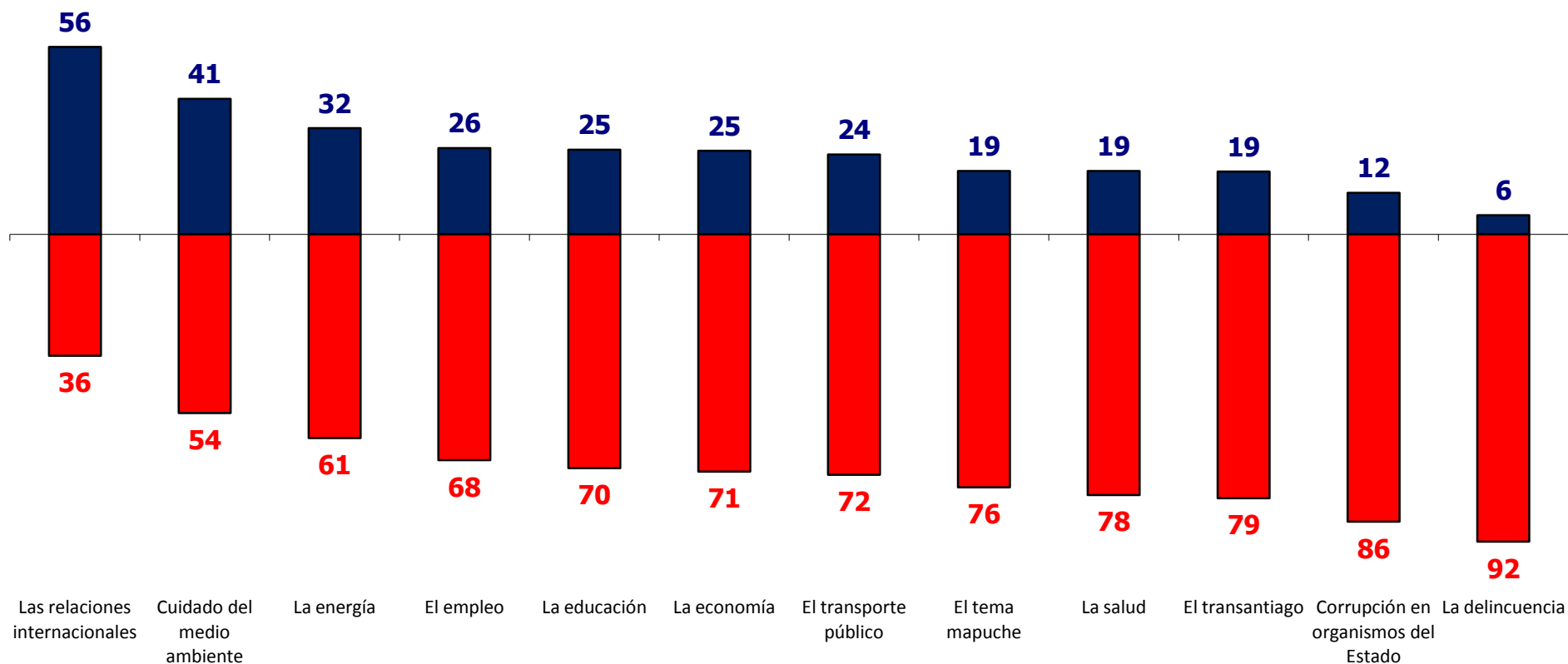
# Áreas de Gestión

# Áreas de gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?



Septiembre 2015



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

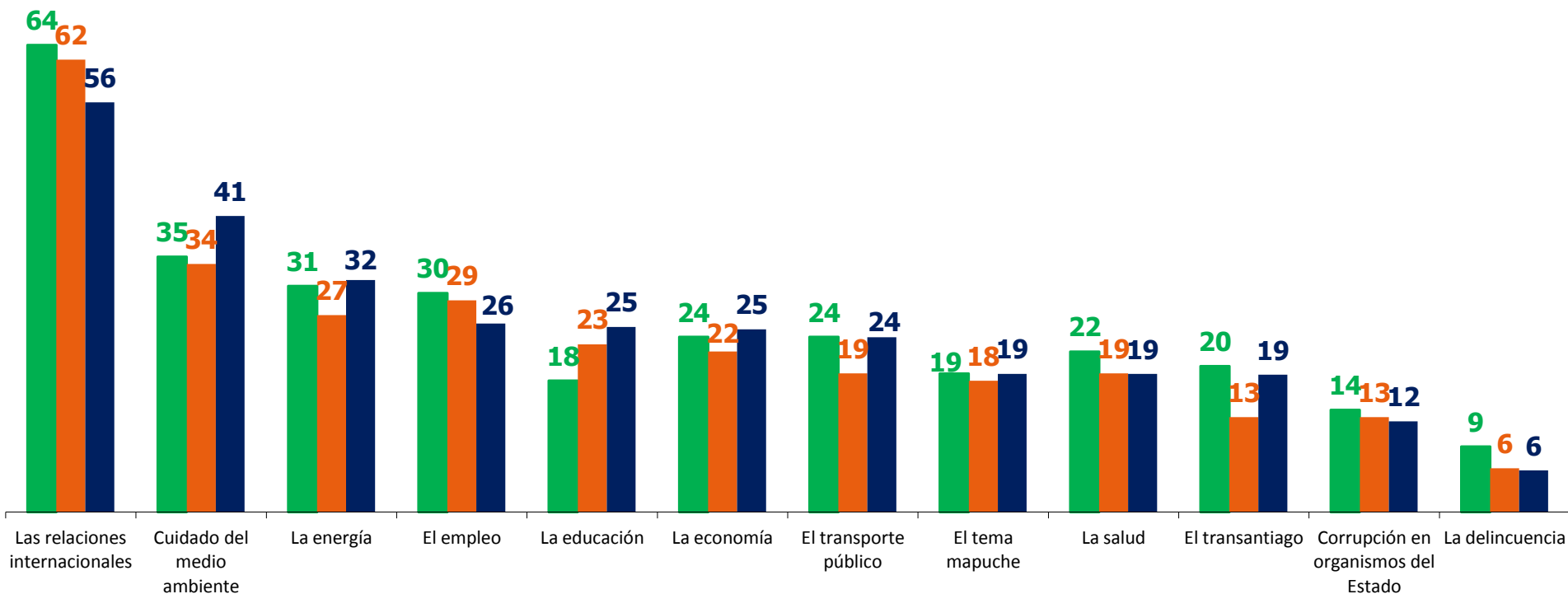
# Comparación: áreas de gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?



% Aprueba

■ jul-15 ■ ago-15 ■ sep-15





# Gabinete

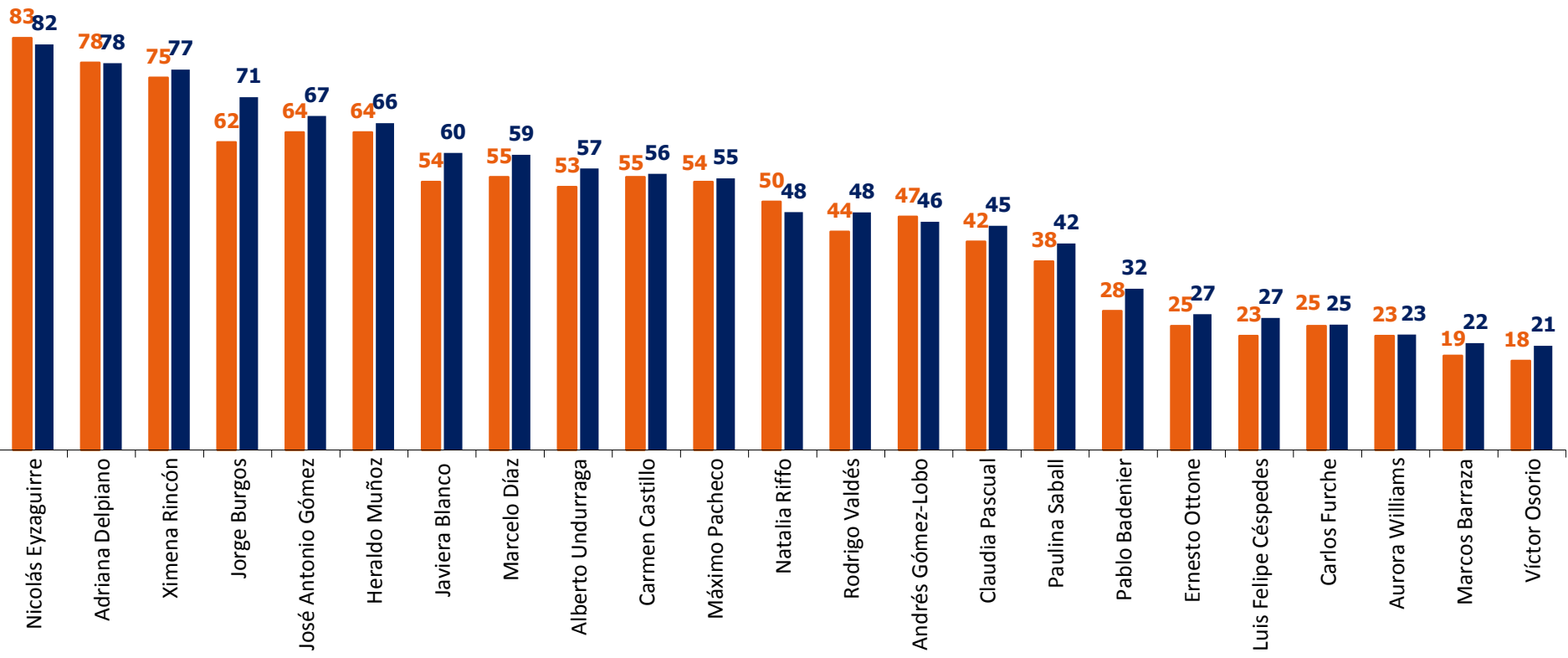
# Conocimiento ministros

¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



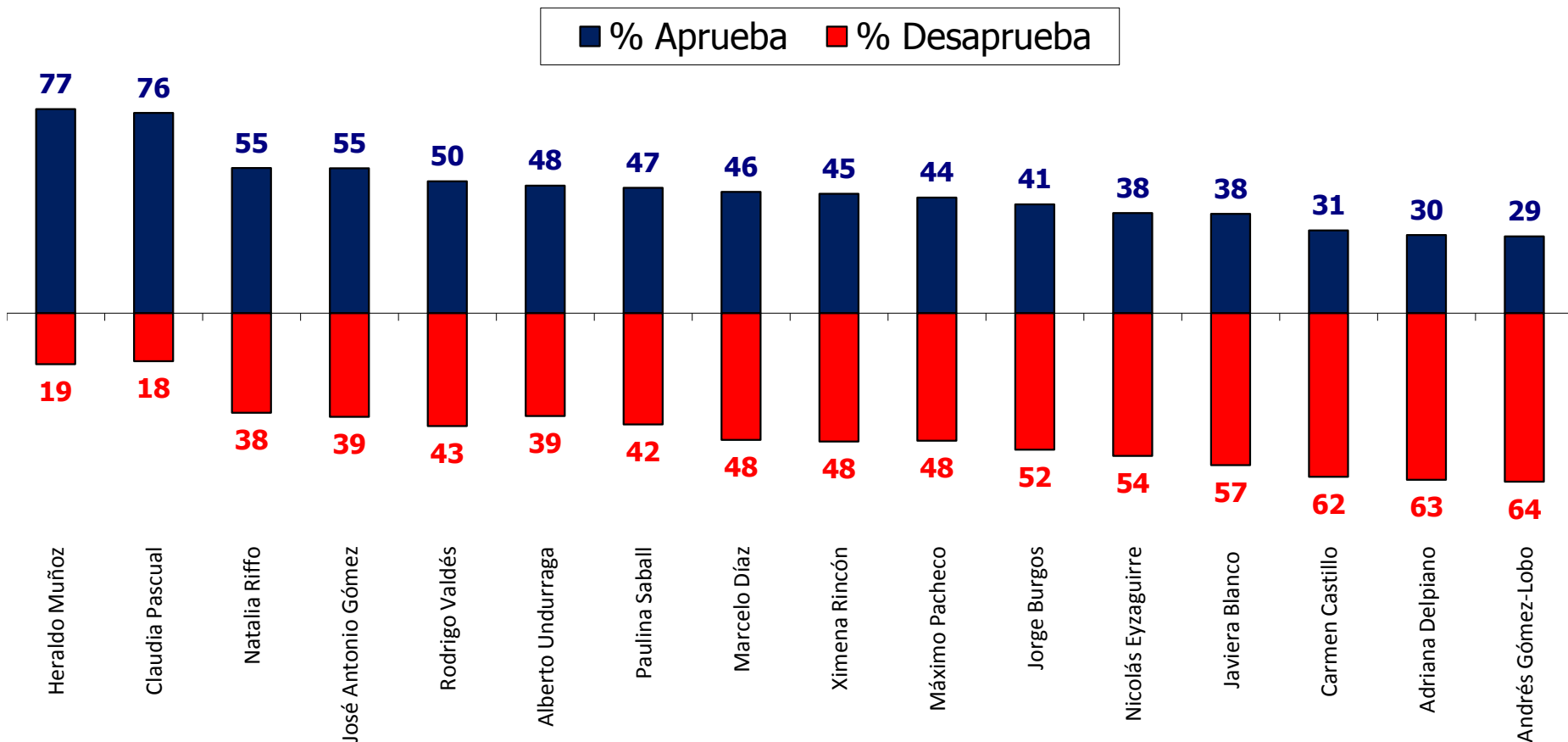
% Conoce

ago-15 sep-15



# Evaluación de ministros

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? **Septiembre 2015**



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

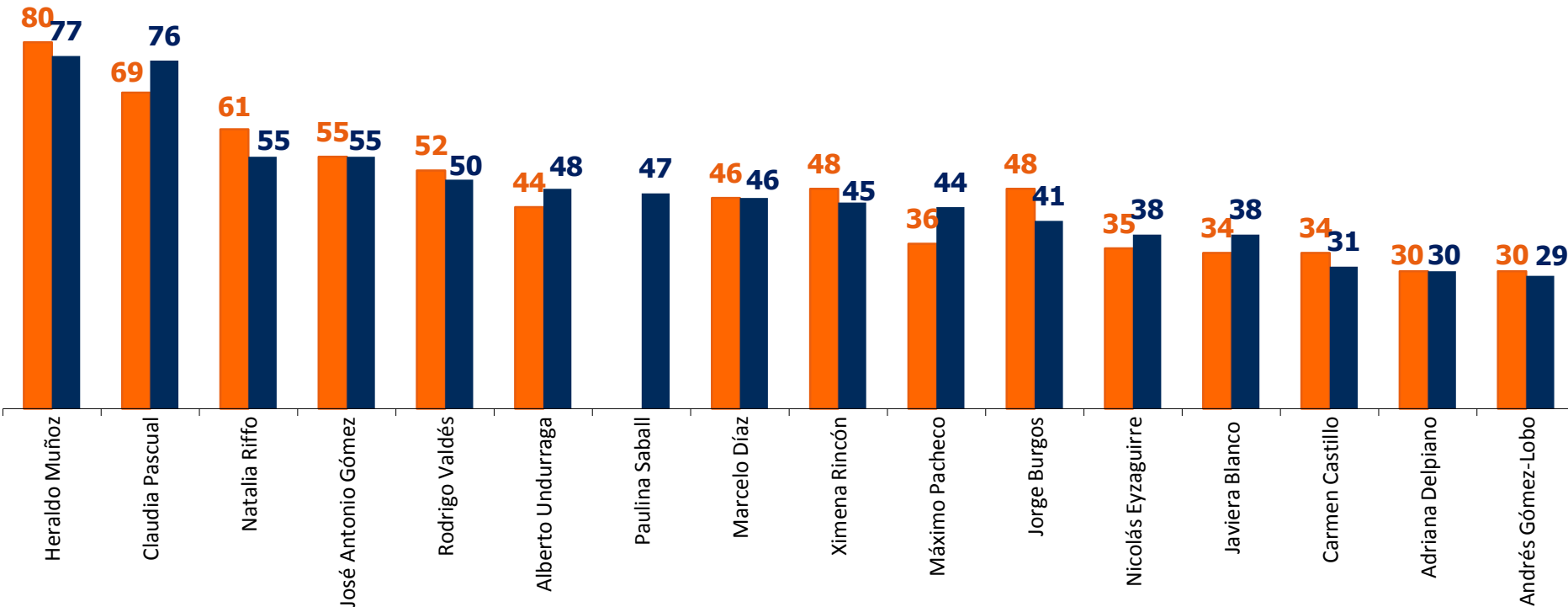
# Comparación: evaluación de ministros

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

ago-15 sep-15



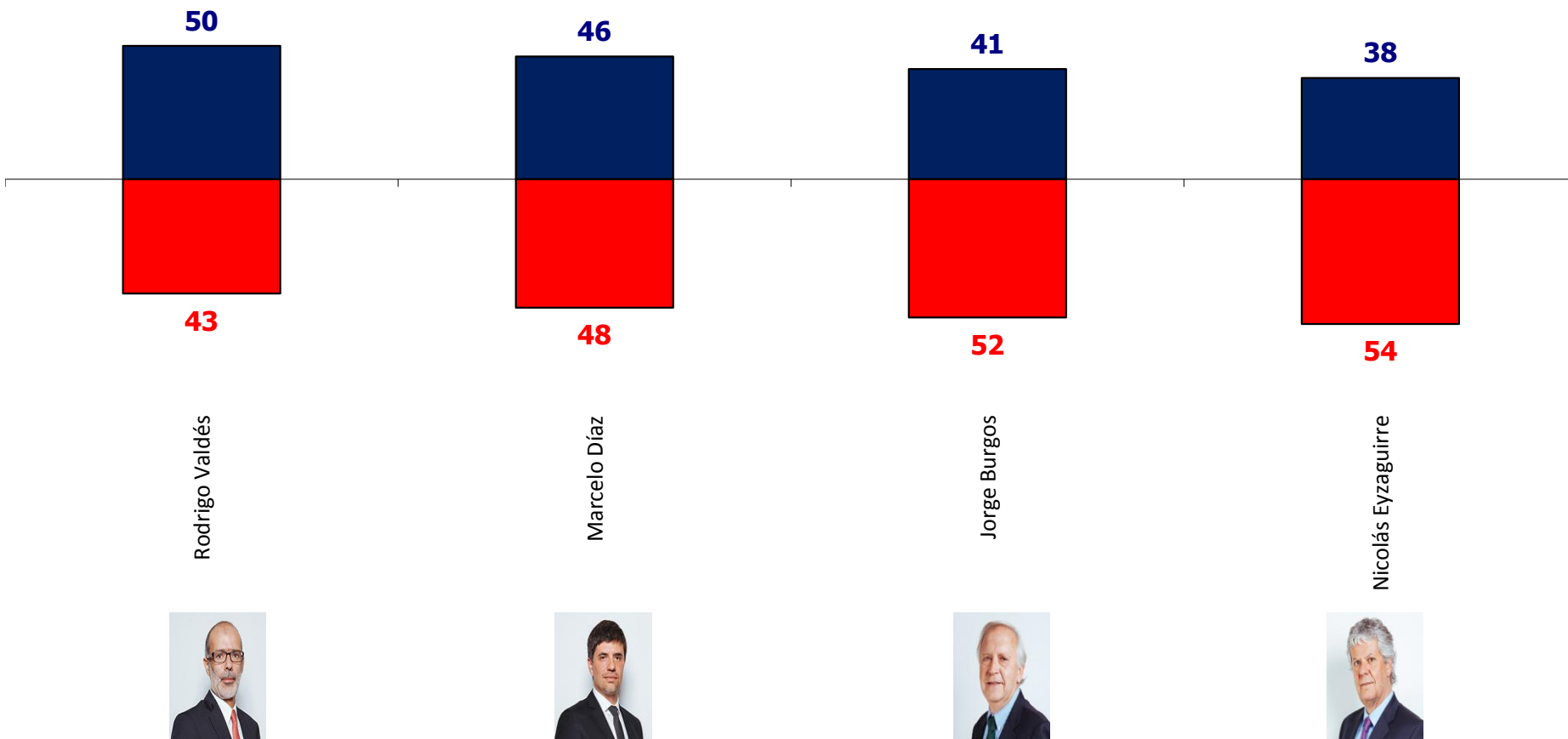
\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

\*\*La ministra Paulina Saball no registra aprobación en agosto, dado que obtuvo menos de un 40% de conocimiento.

# Evaluación de ministros Comité Político

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Septiembre 2015

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



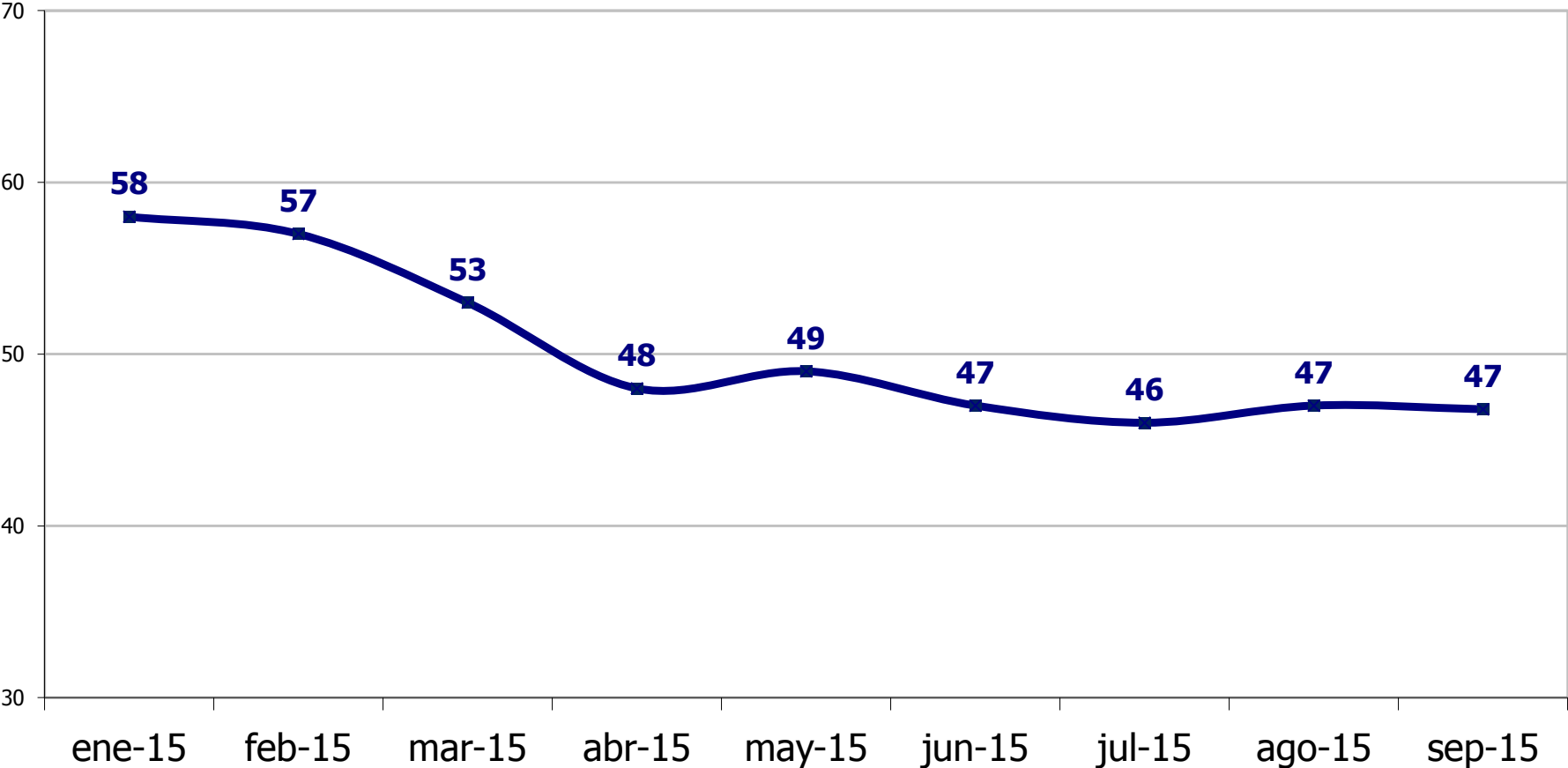
\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Aprobación promedio del gabinete

(Corresponde a ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más)



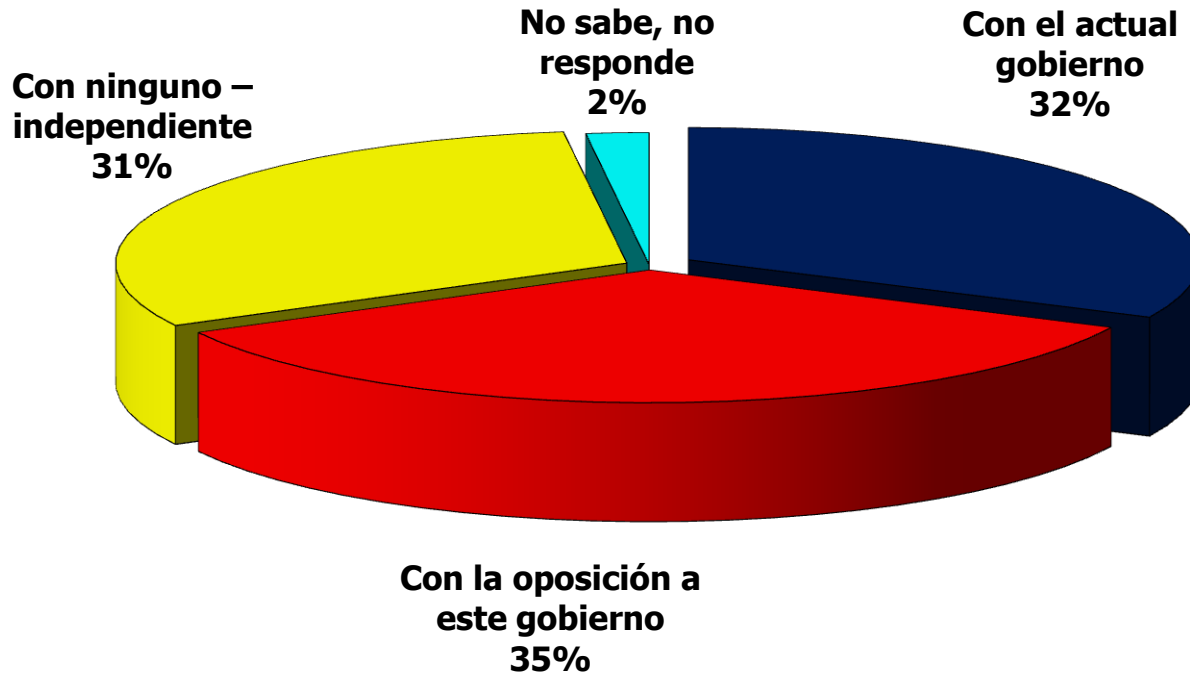
— % Aprobación promedio



# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

# Identificación

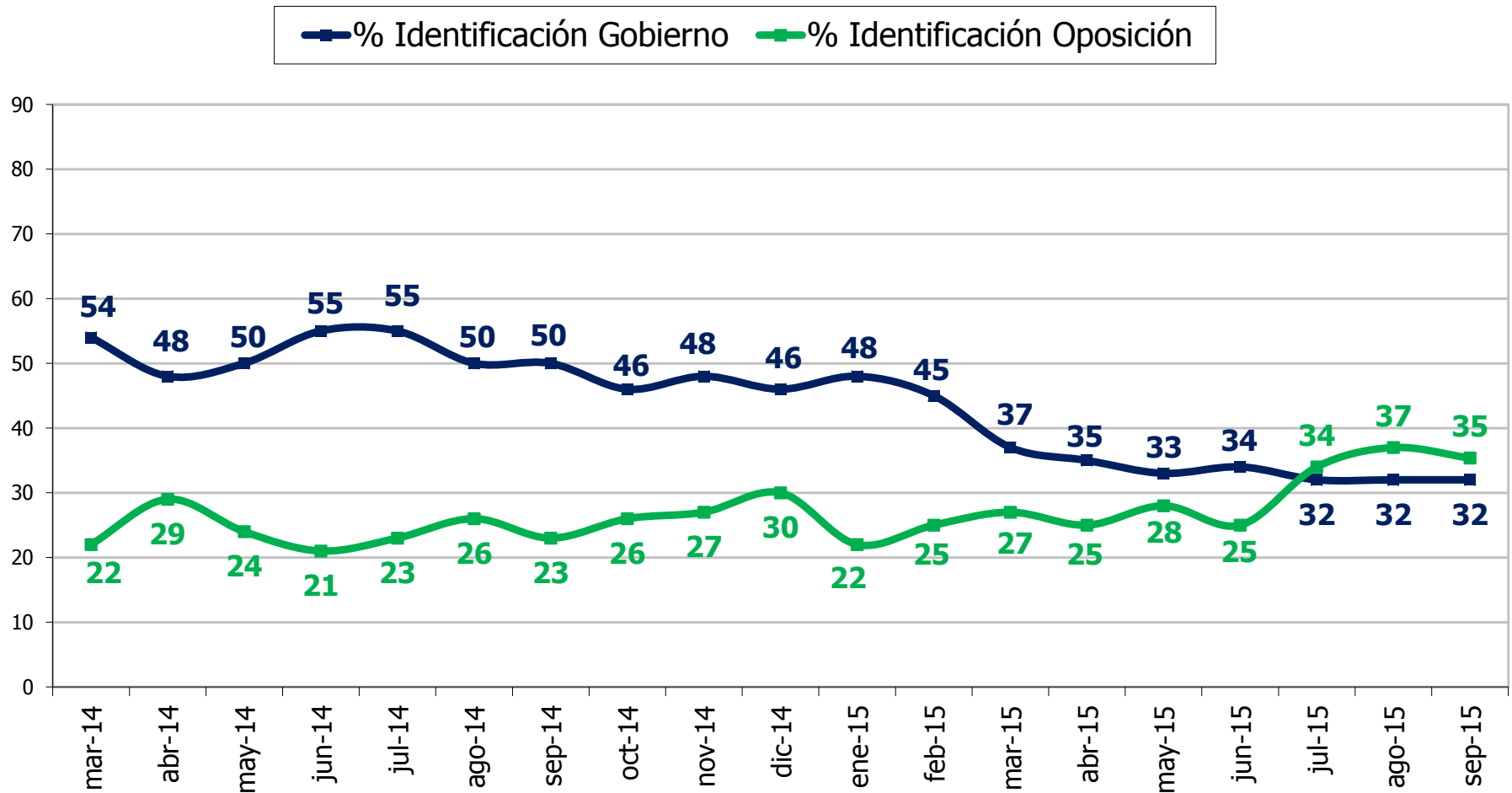
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Septiembre 2015





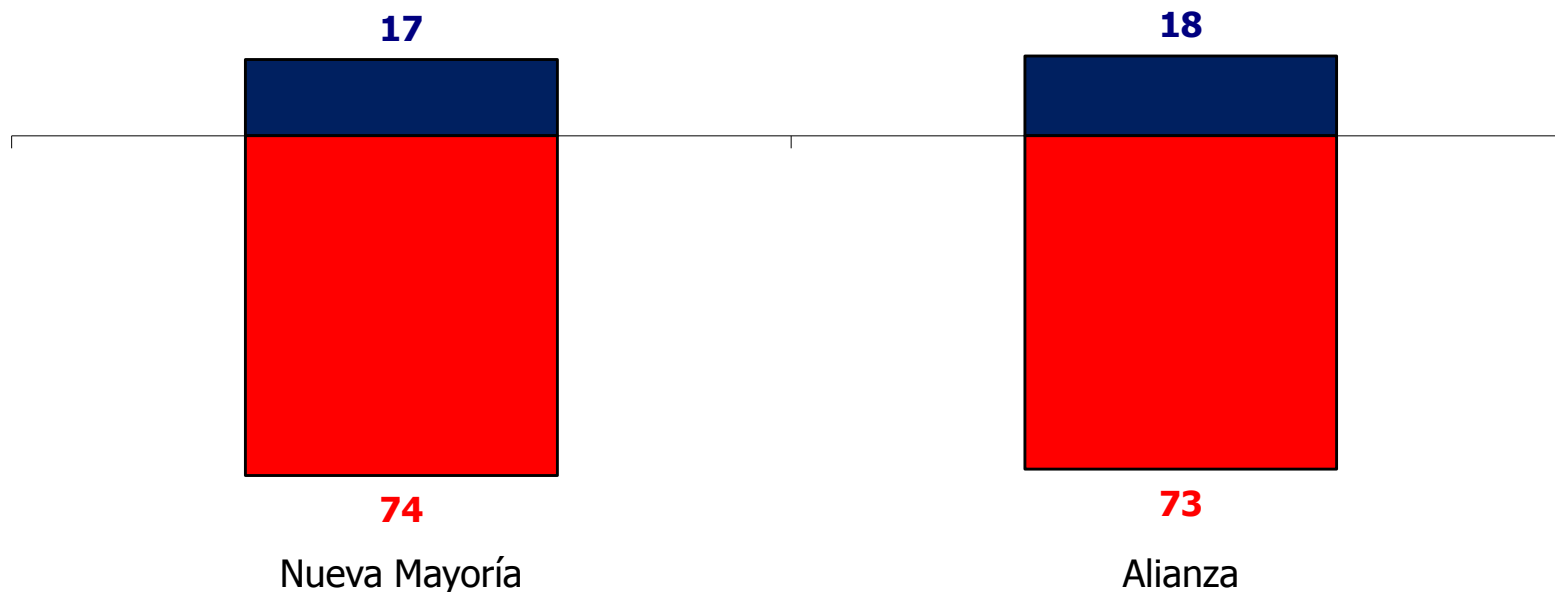
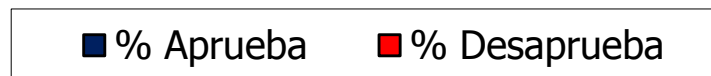
# Evolución identificación

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?



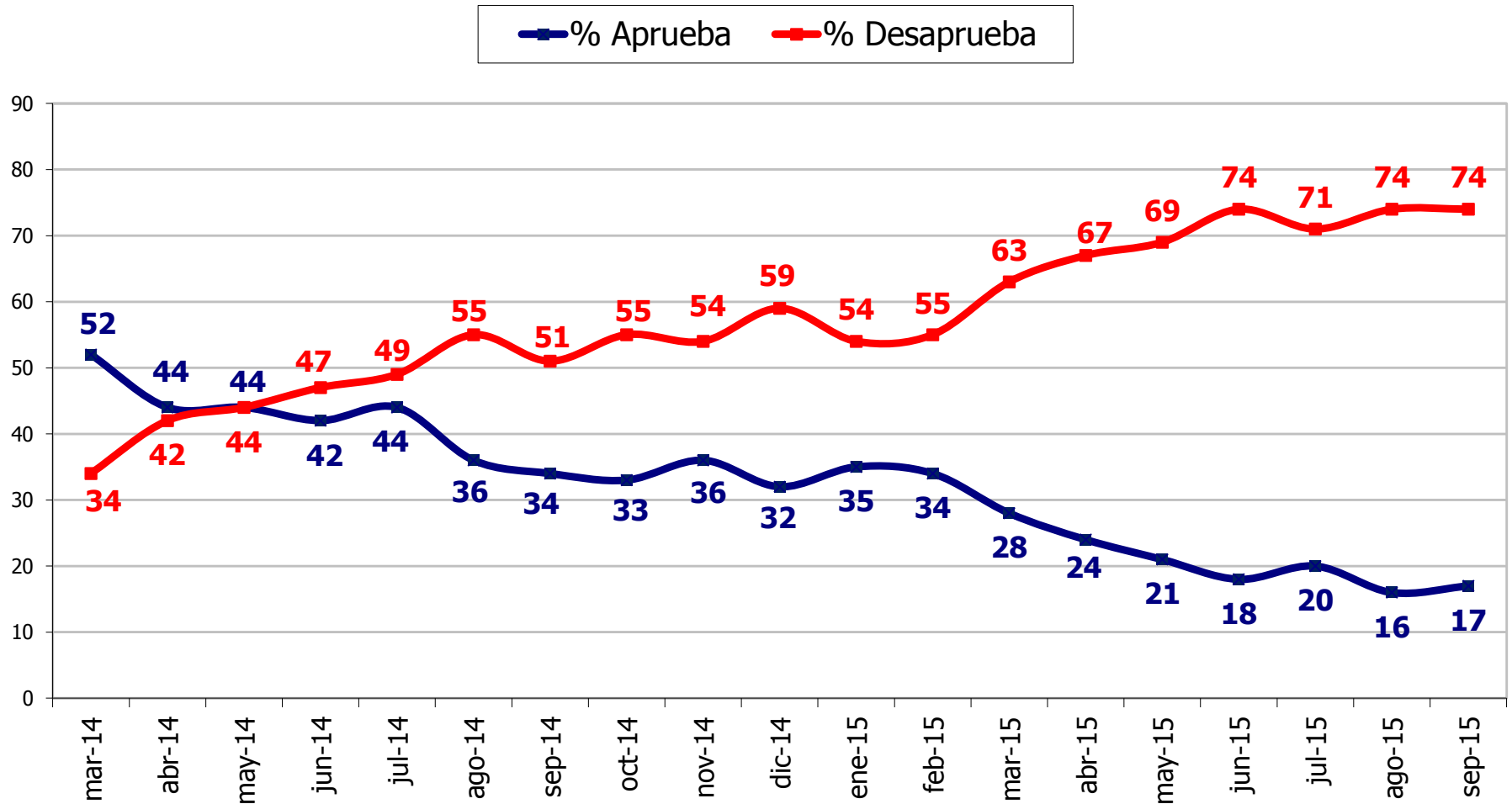
# Evaluación coaliciones

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la (Nueva Mayoría/Alianza)  
está desarrollando su labor? Septiembre 2015



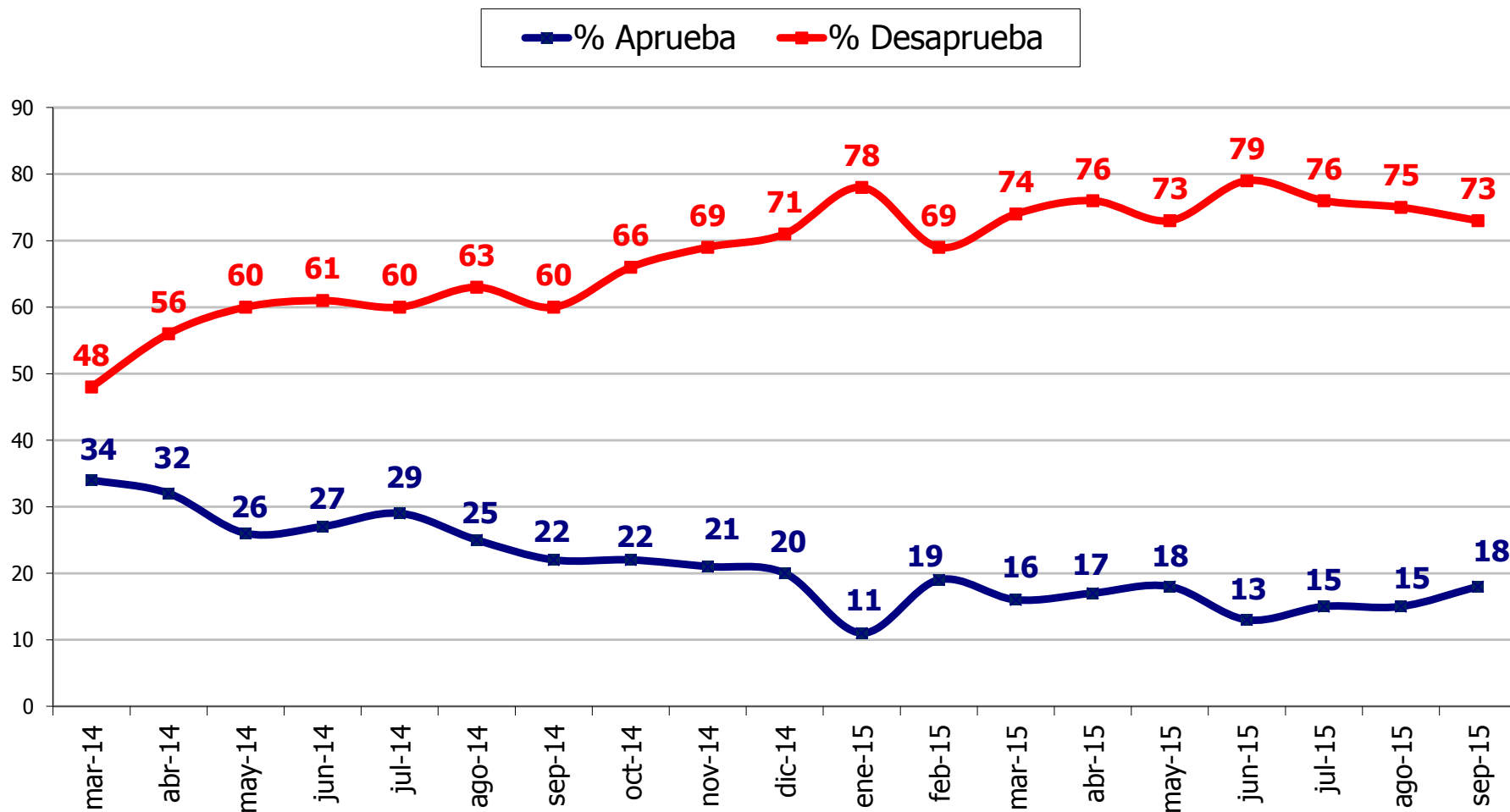
# Evaluación Nueva Mayoría

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la  
Nueva Mayoría está desarrollando su labor?



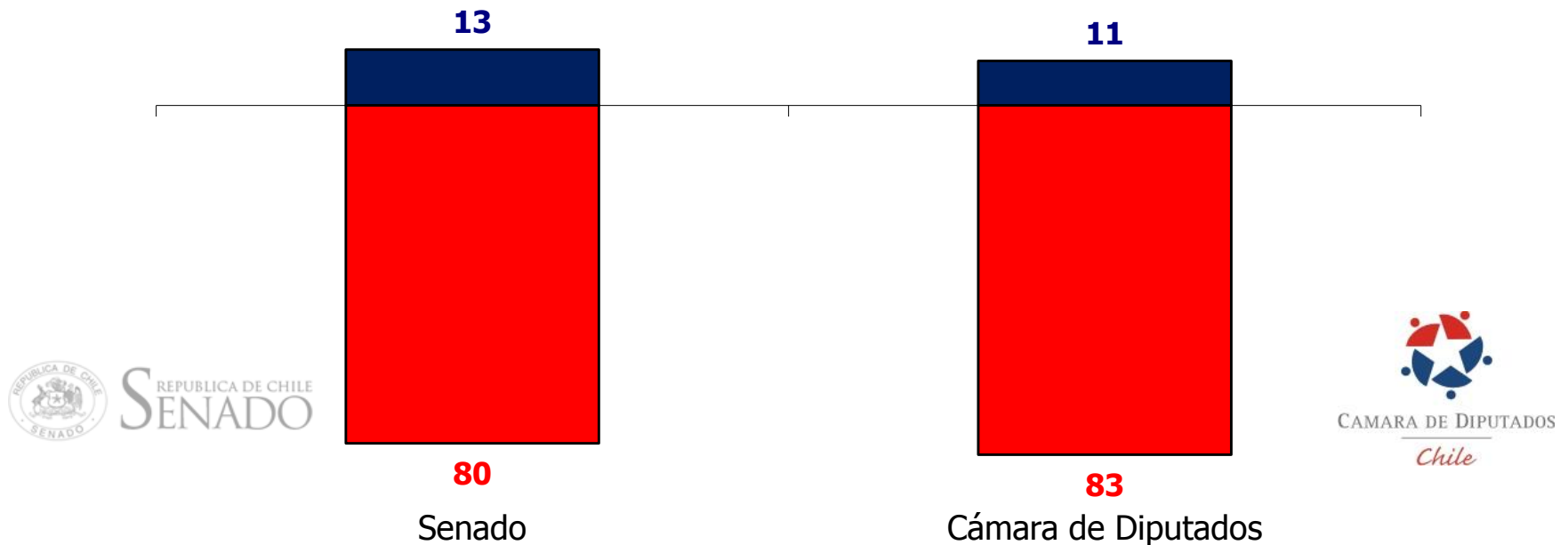
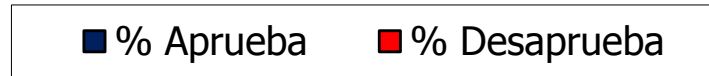
# Evaluación Alianza

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?



# Evaluación Congreso

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el (Senado / Cámara de Diputados) están desarrollando su labor? Septiembre 2015

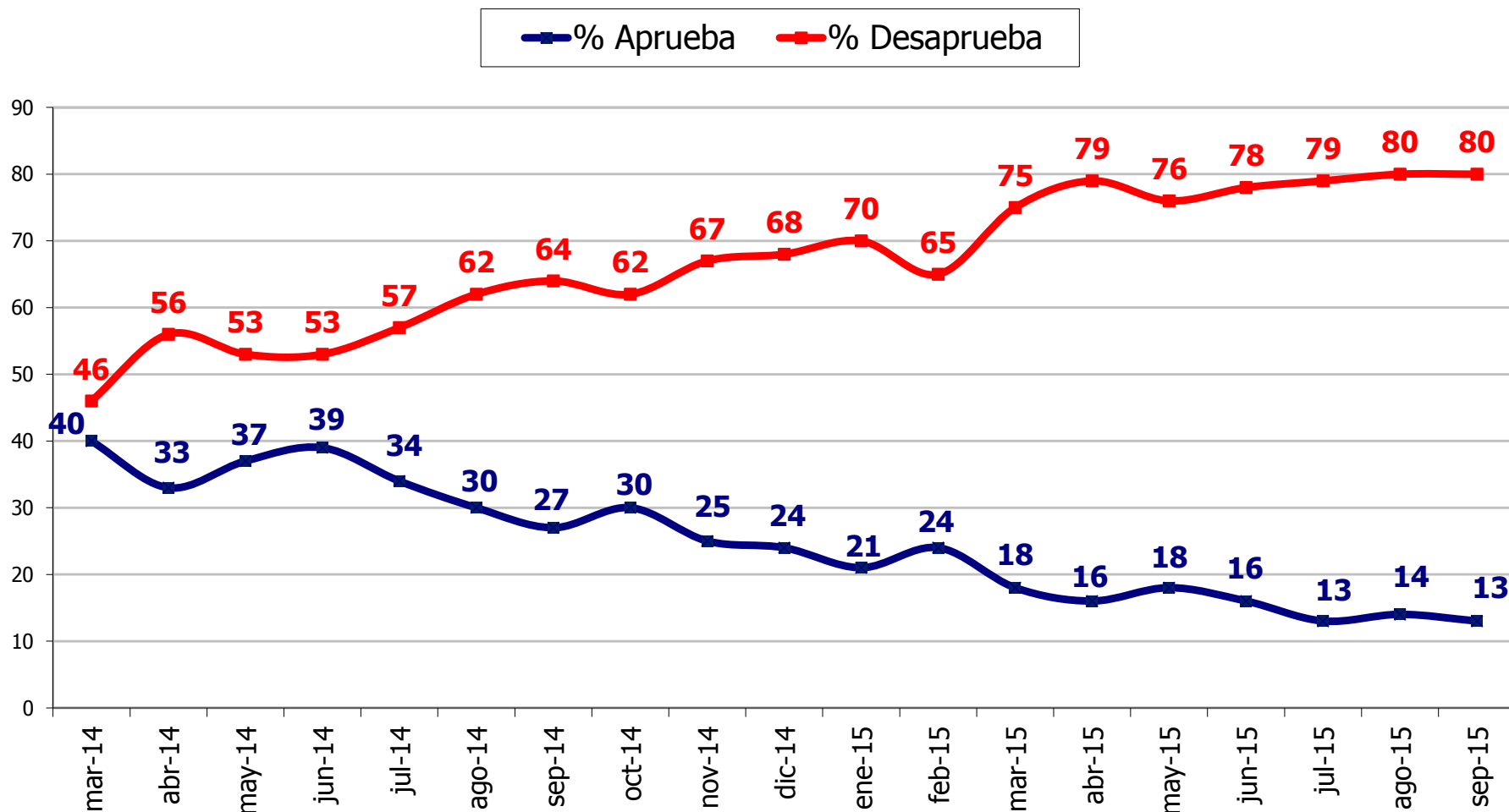


# Evaluación Senado

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está  
desarrollando su labor?

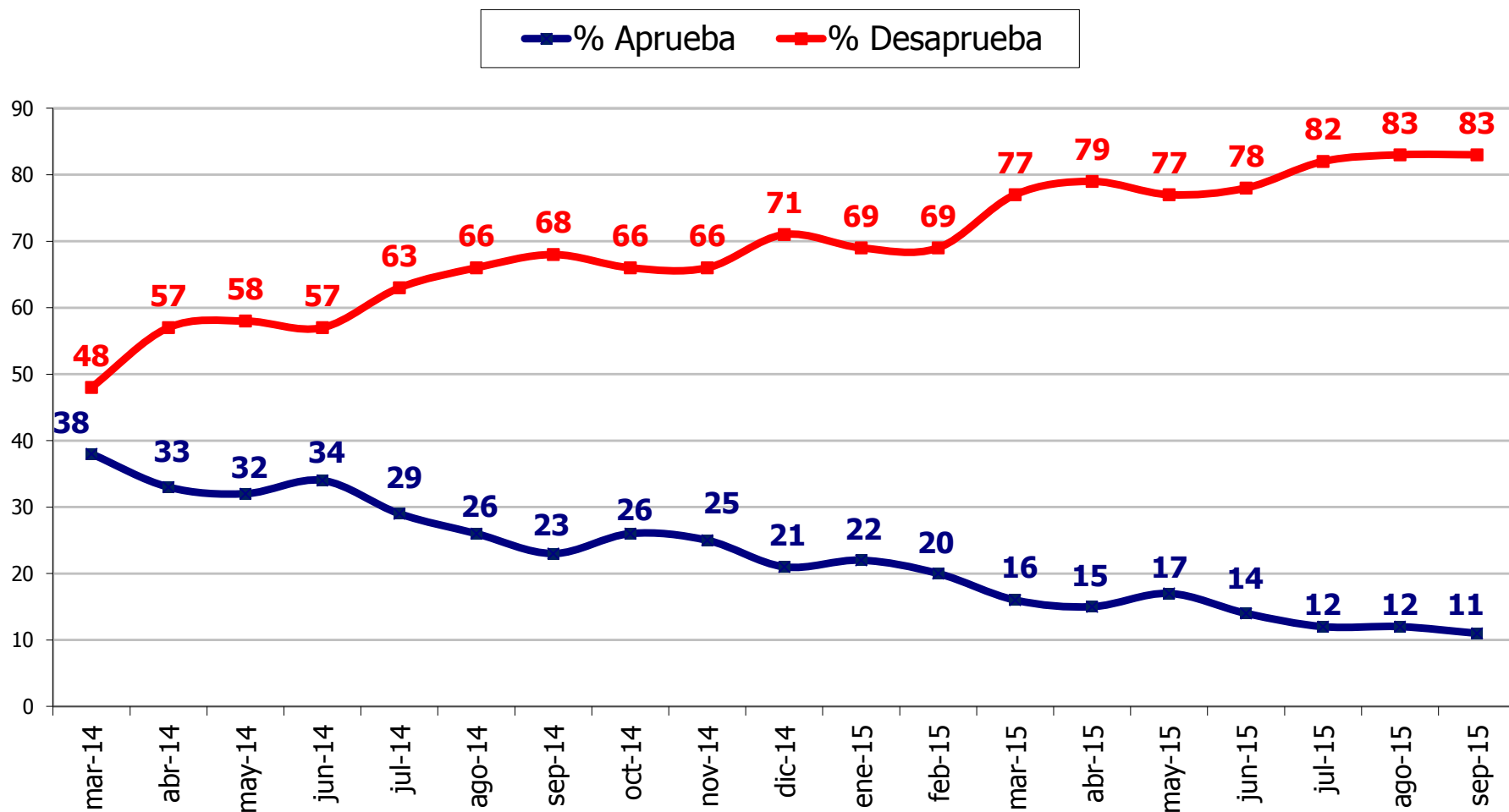


REPUBLICA DE CHILE  
SENADO



# Evaluación Cámara de Diputados

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?



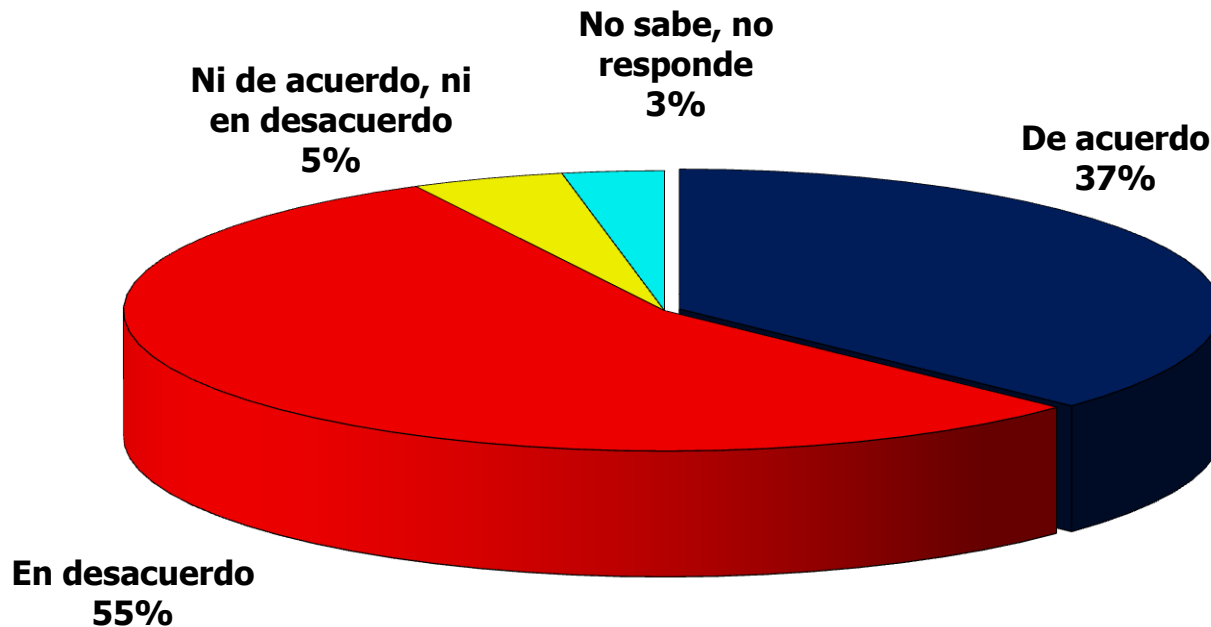
# Evaluación de reforma educacional y laboral



# Acuerdo con reforma educacional

Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?

Septiembre 2015

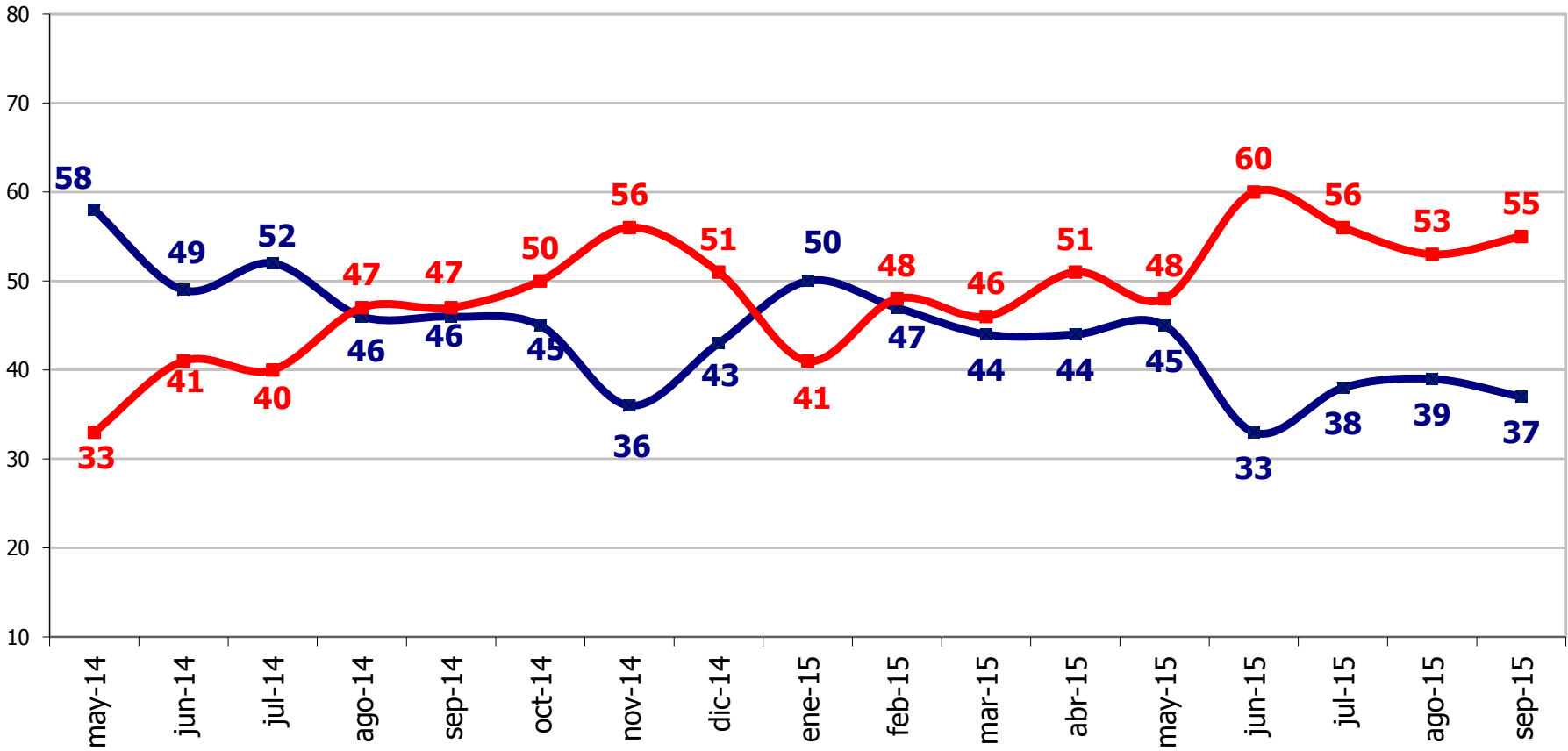


# Evolución acuerdo con reforma educacional

En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



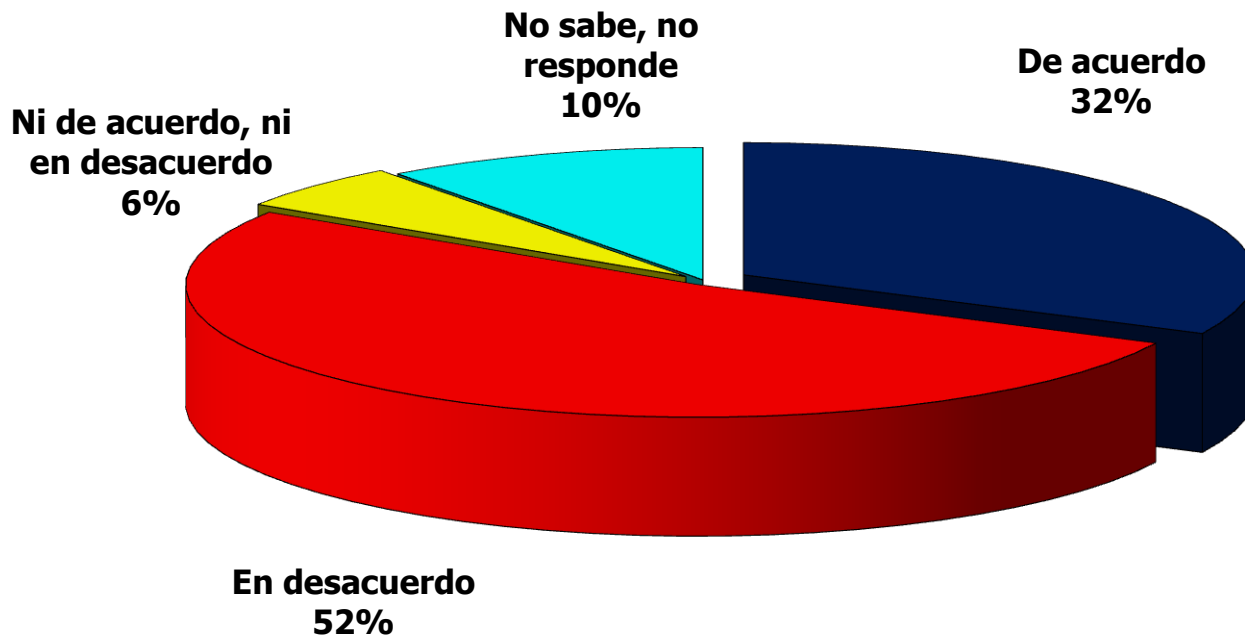
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Acuerdo con reforma laboral

Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma laboral?

Septiembre 2015

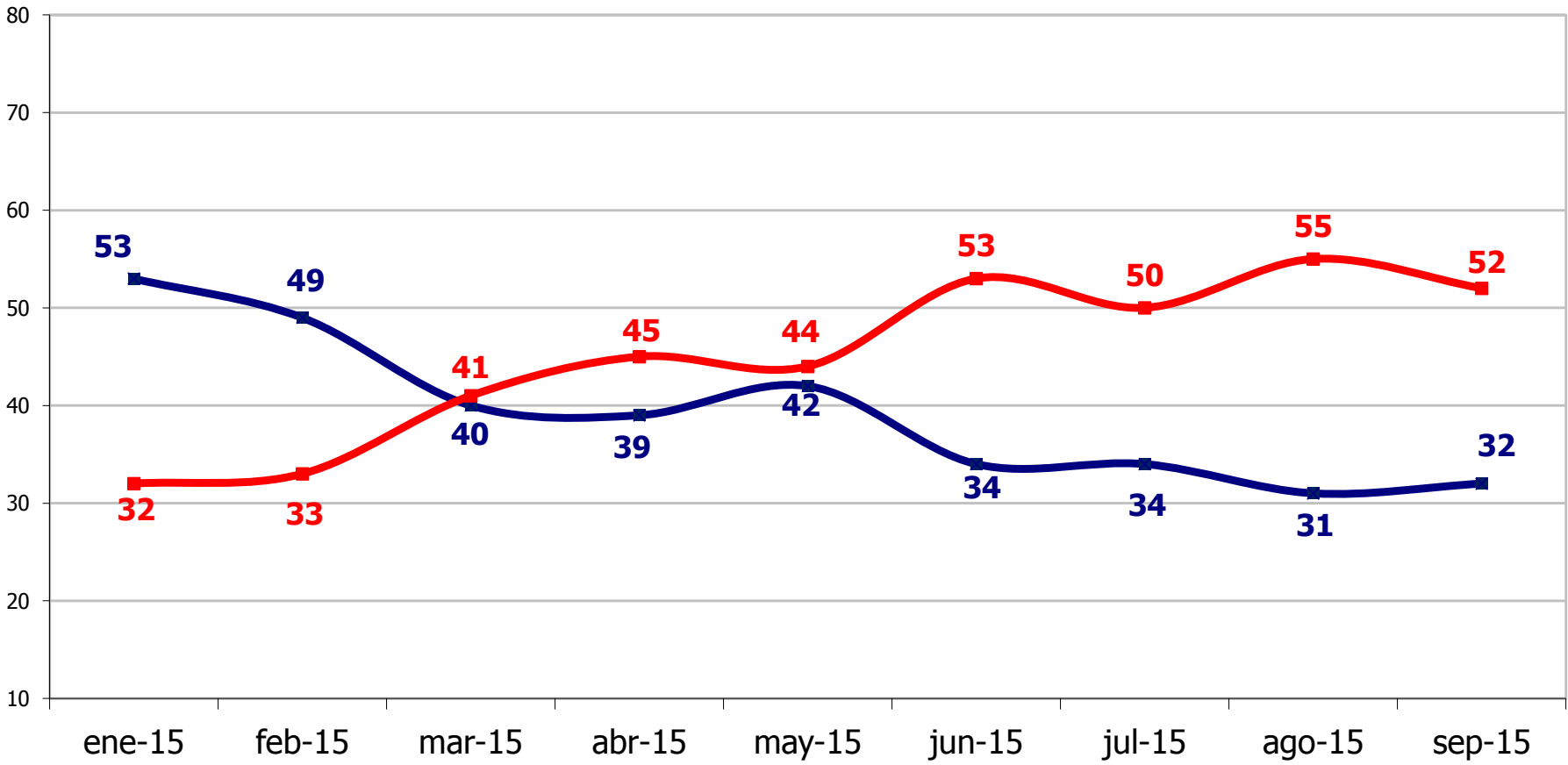


# Evolución acuerdo con reforma laboral

En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma laboral?



■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo

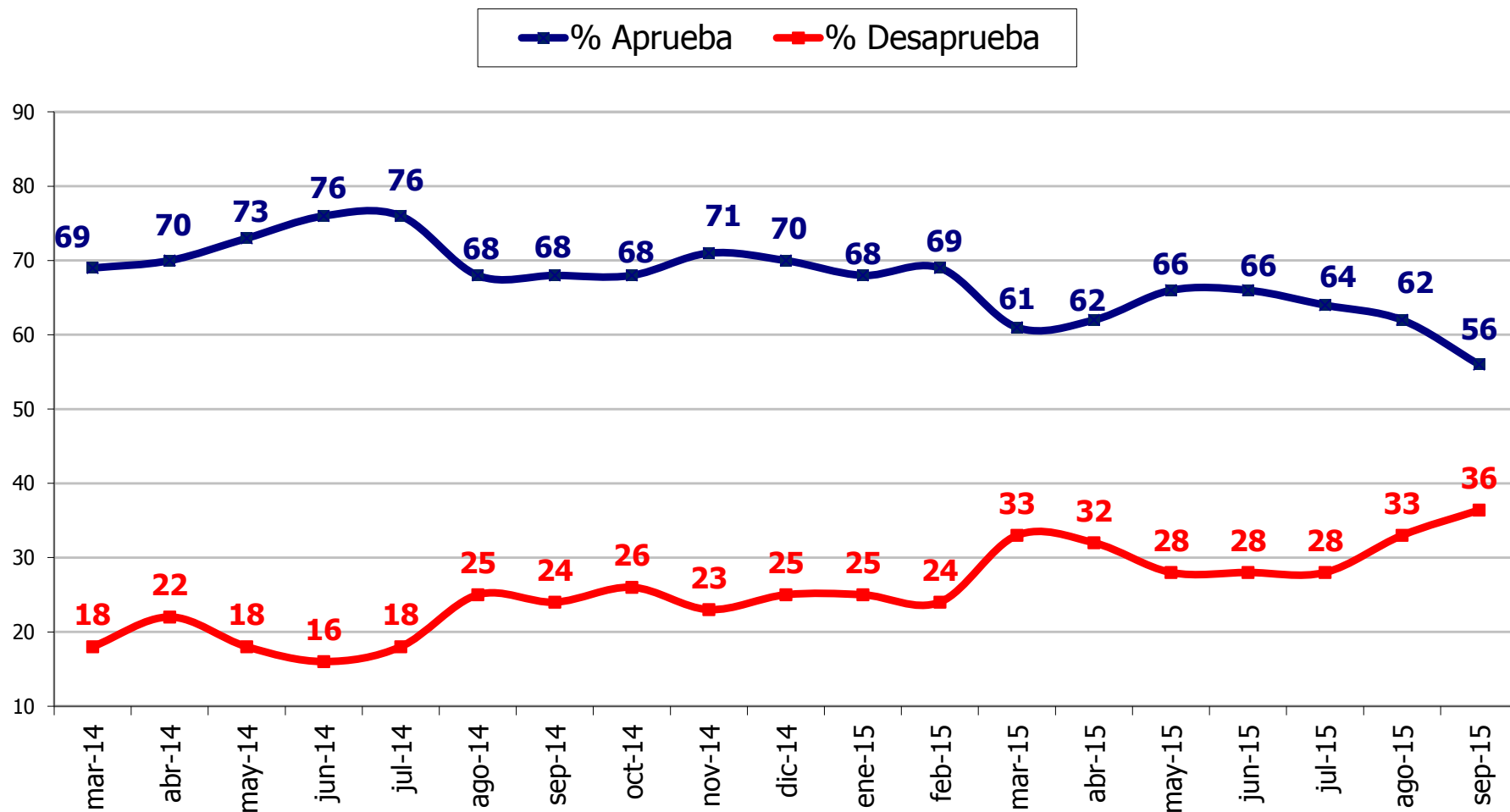


© GfK 2015 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | SEPTIEMBRE 2015  
\* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “ni de acuerdo ni en desacuerdo” + “no sabe, no contesta”

# Anexo: Evolución histórica Evaluación Áreas de Gestión

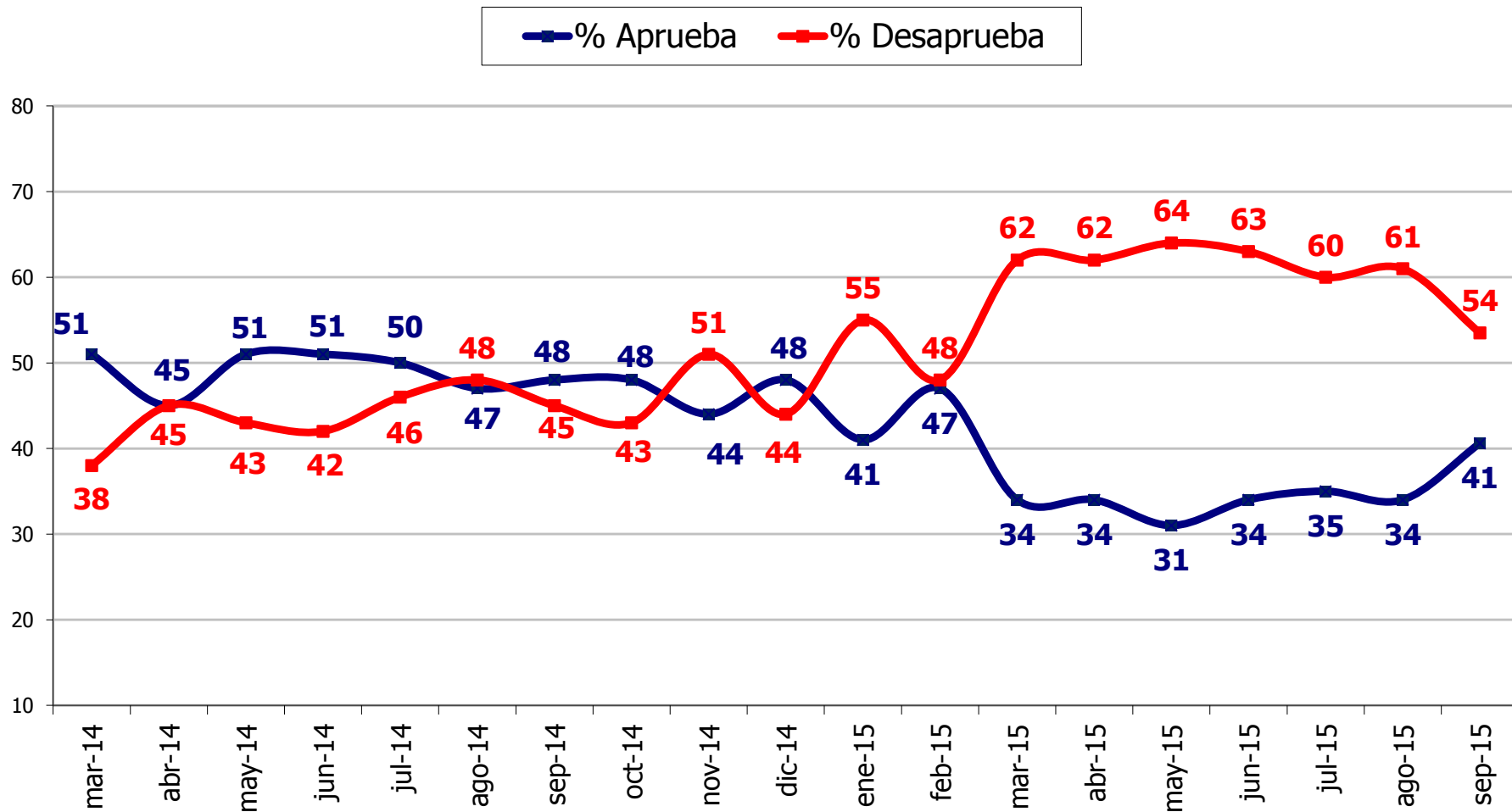
# Relaciones Internacionales

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las relaciones internacionales?



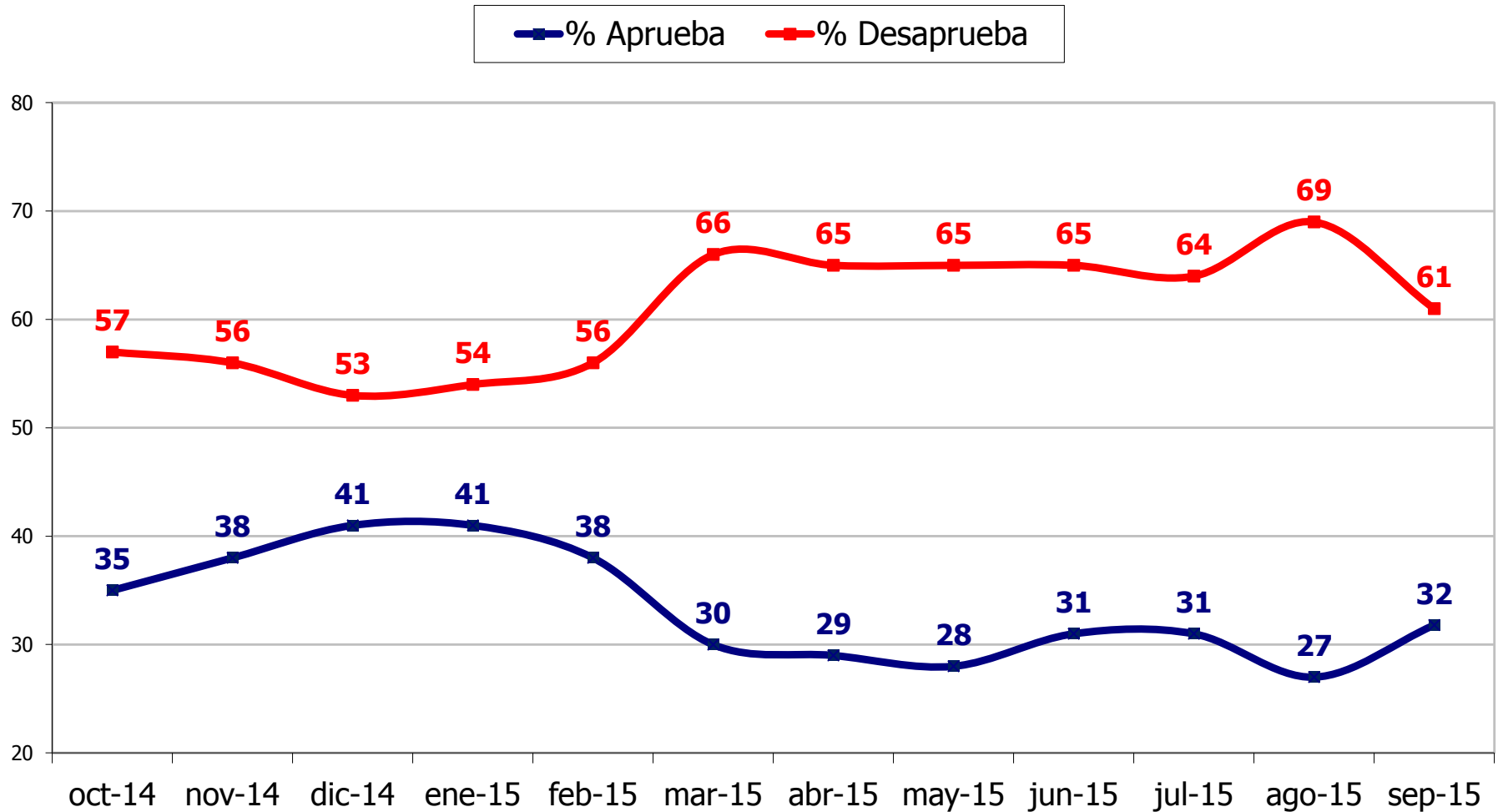
# Cuidado del medio ambiente

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el cuidado del medio ambiente?



# Energía

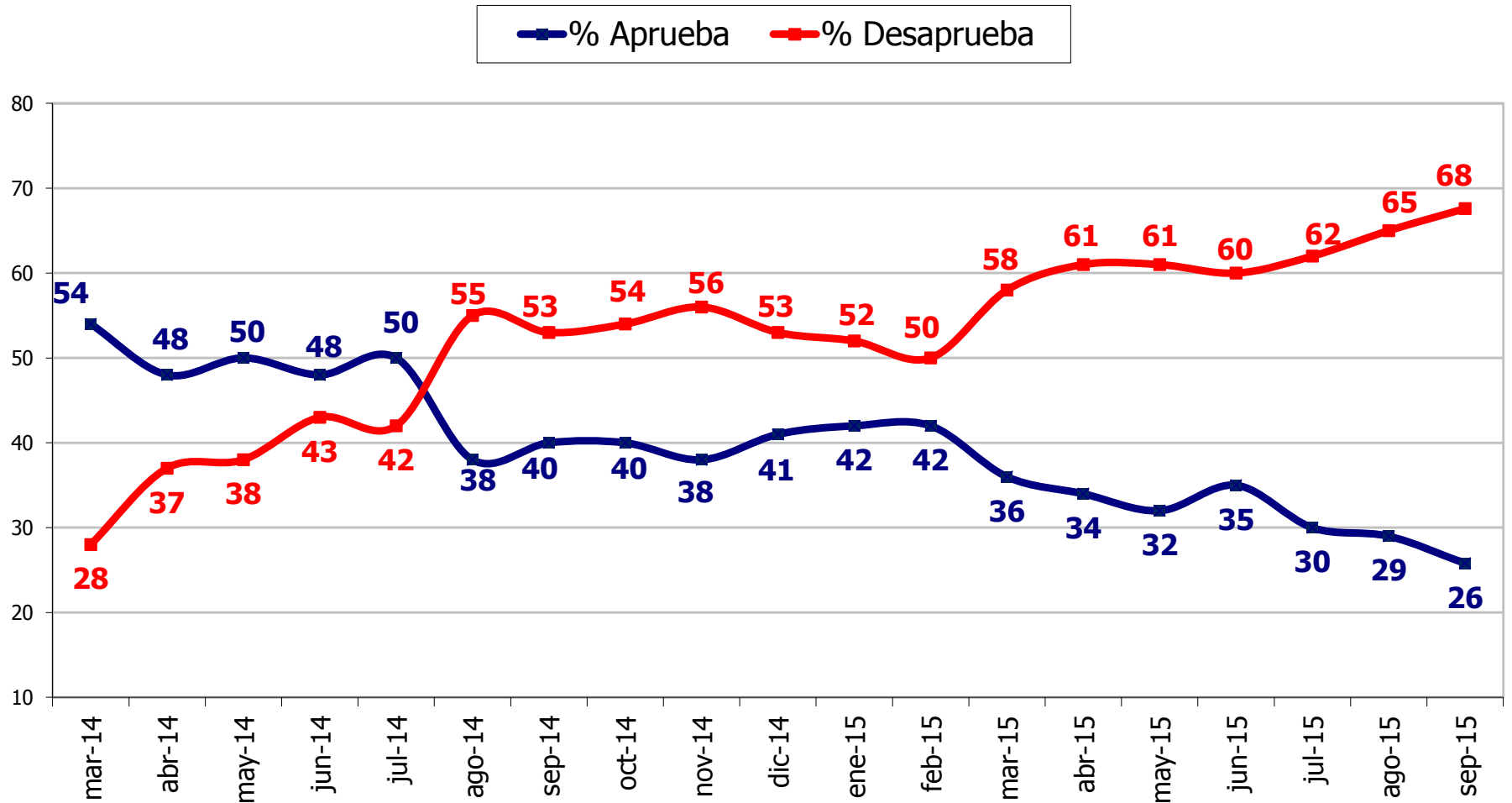
¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la energía?





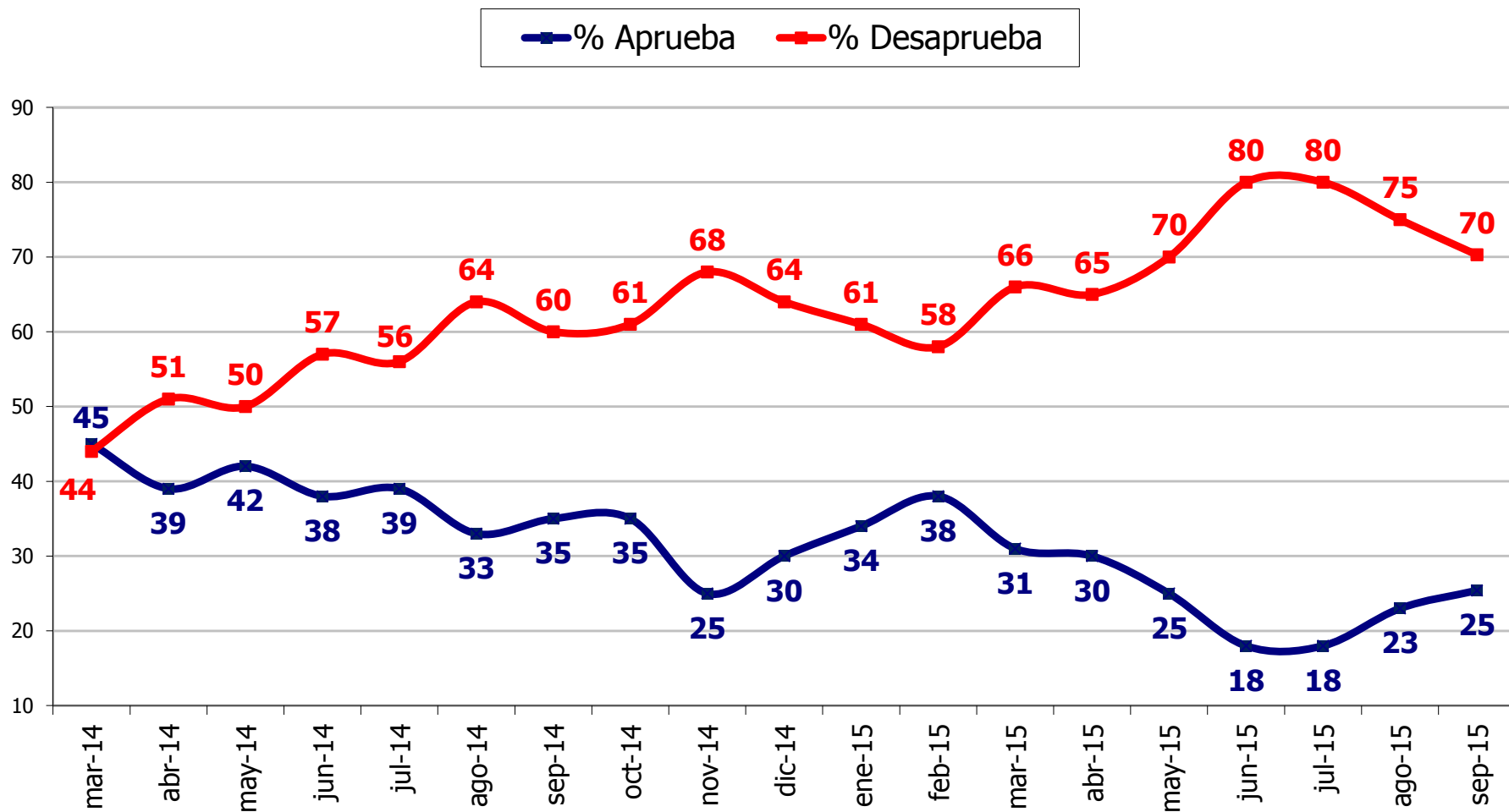
# Empleo

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el empleo?



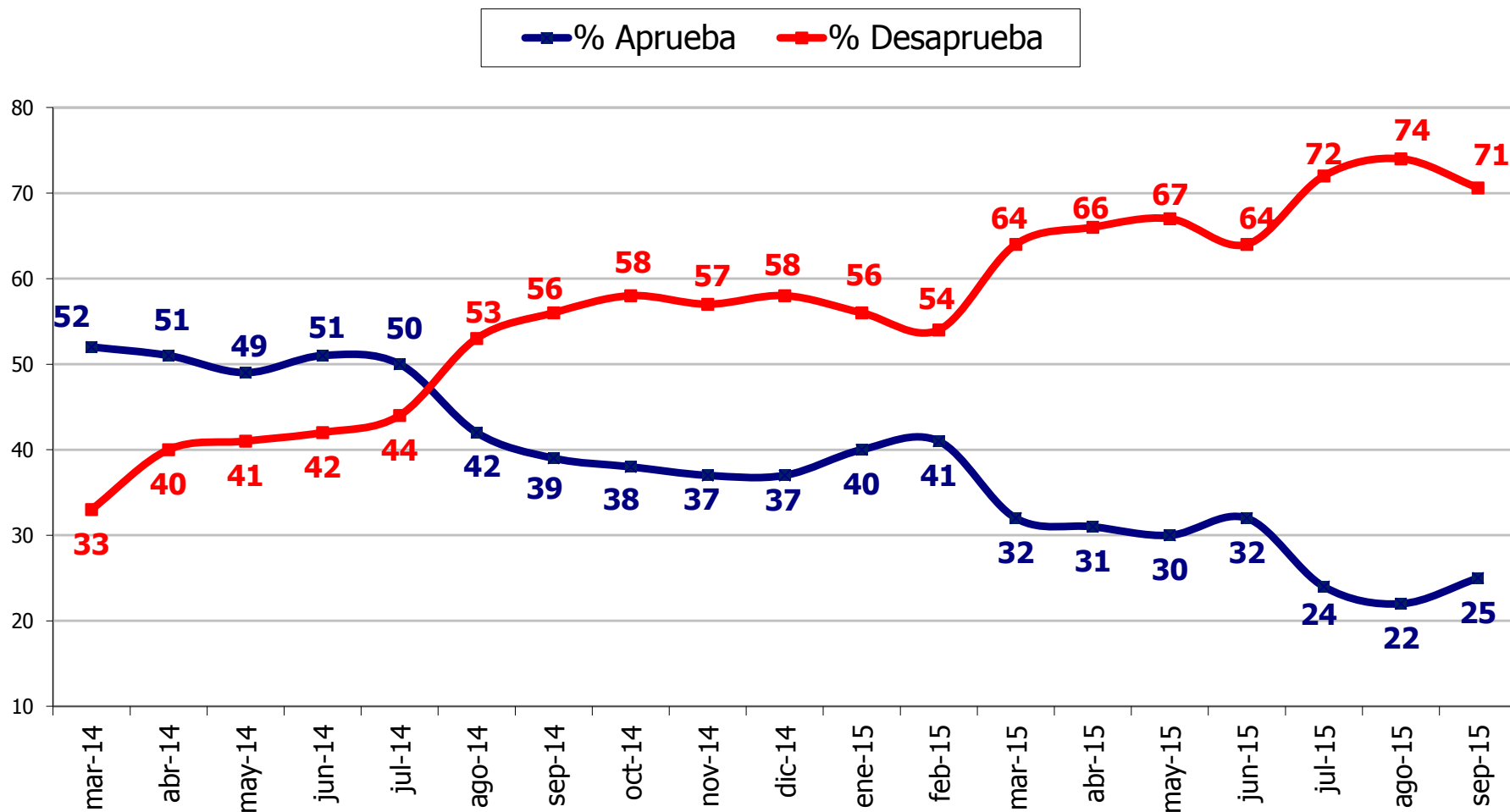
# Educación

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la educación?



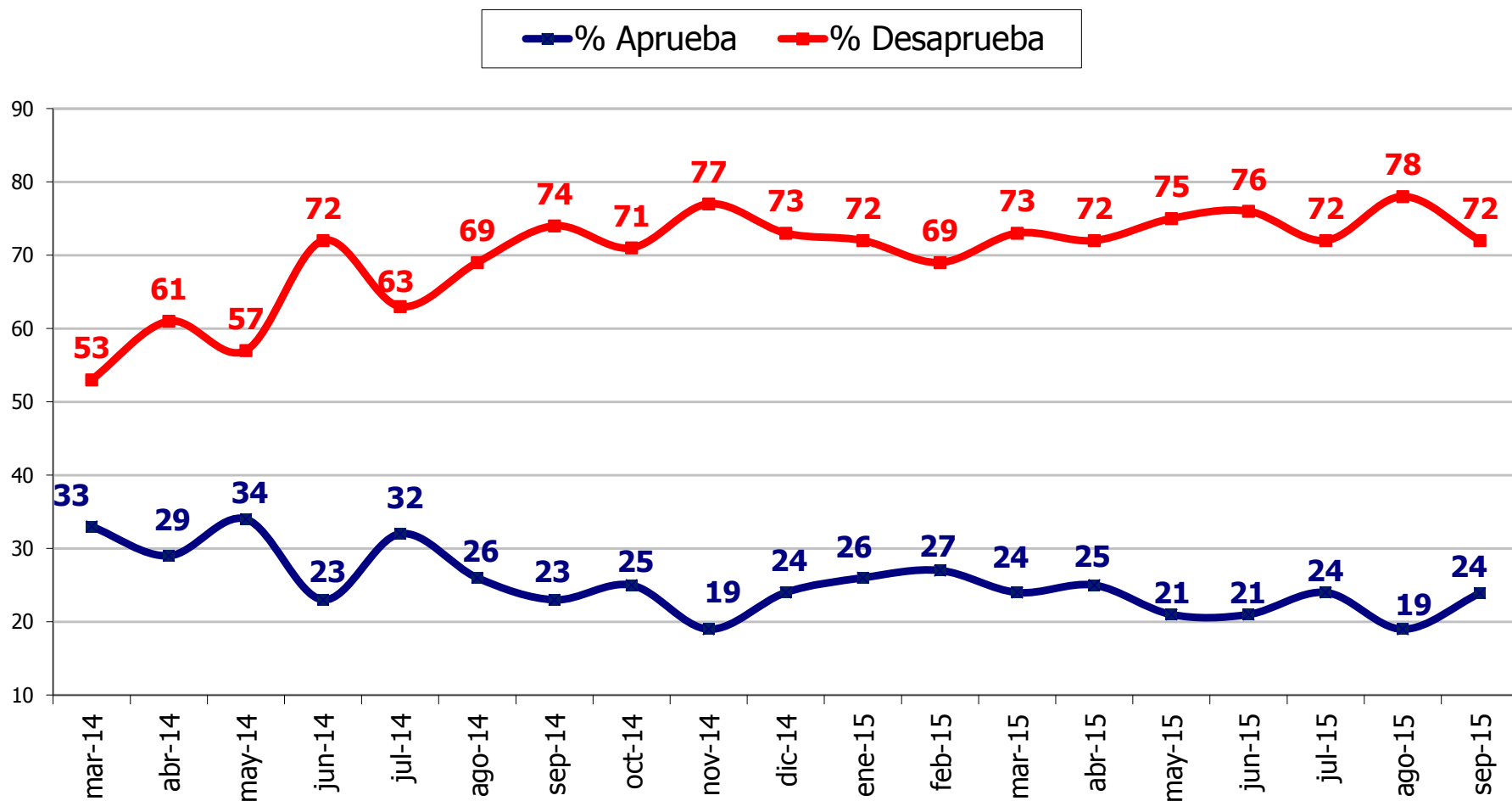
# Economía

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la economía?



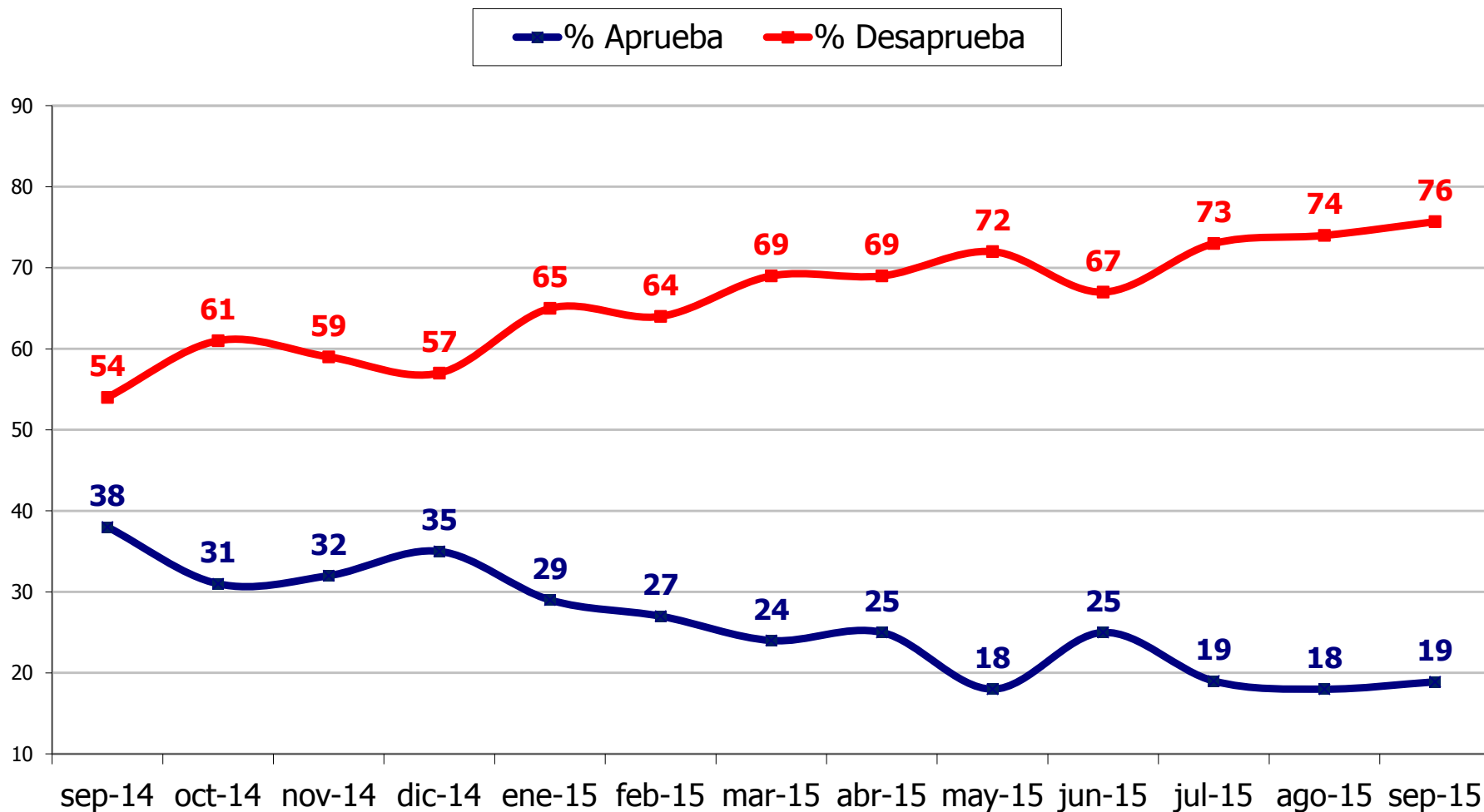
# Transporte público

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el transporte público?



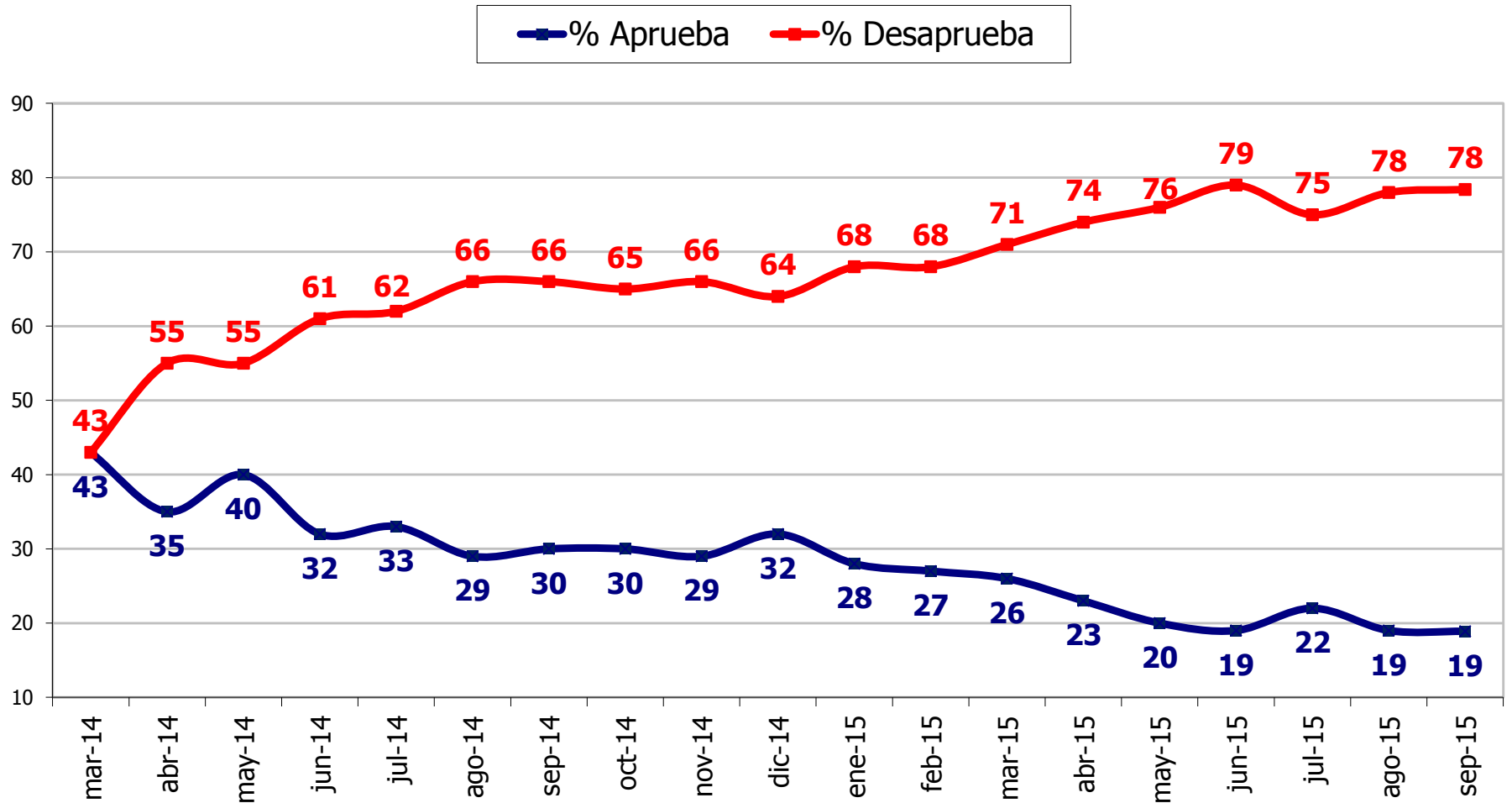
# Tema mapuche

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el tema mapuche?



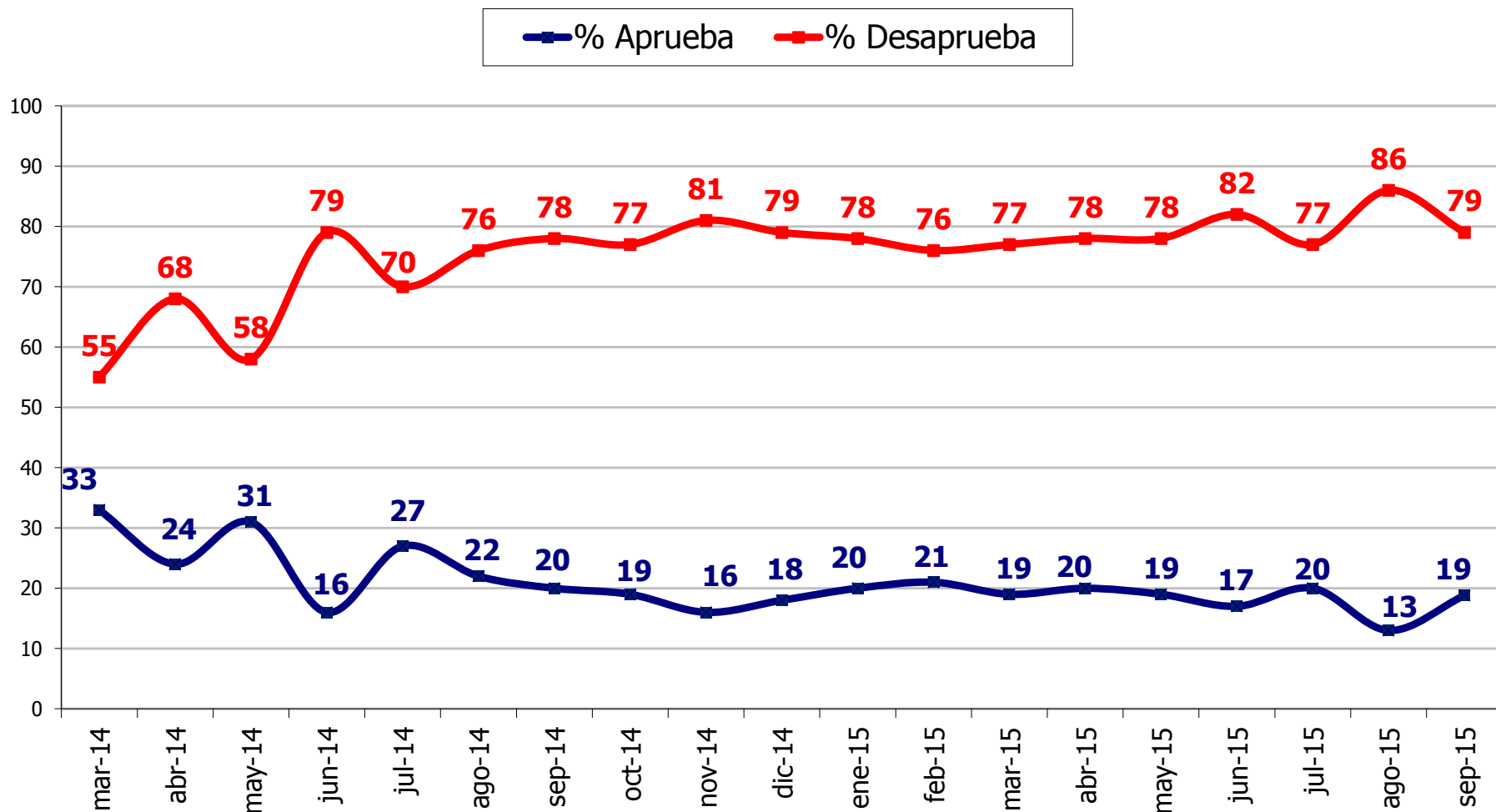
# Salud

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la salud?



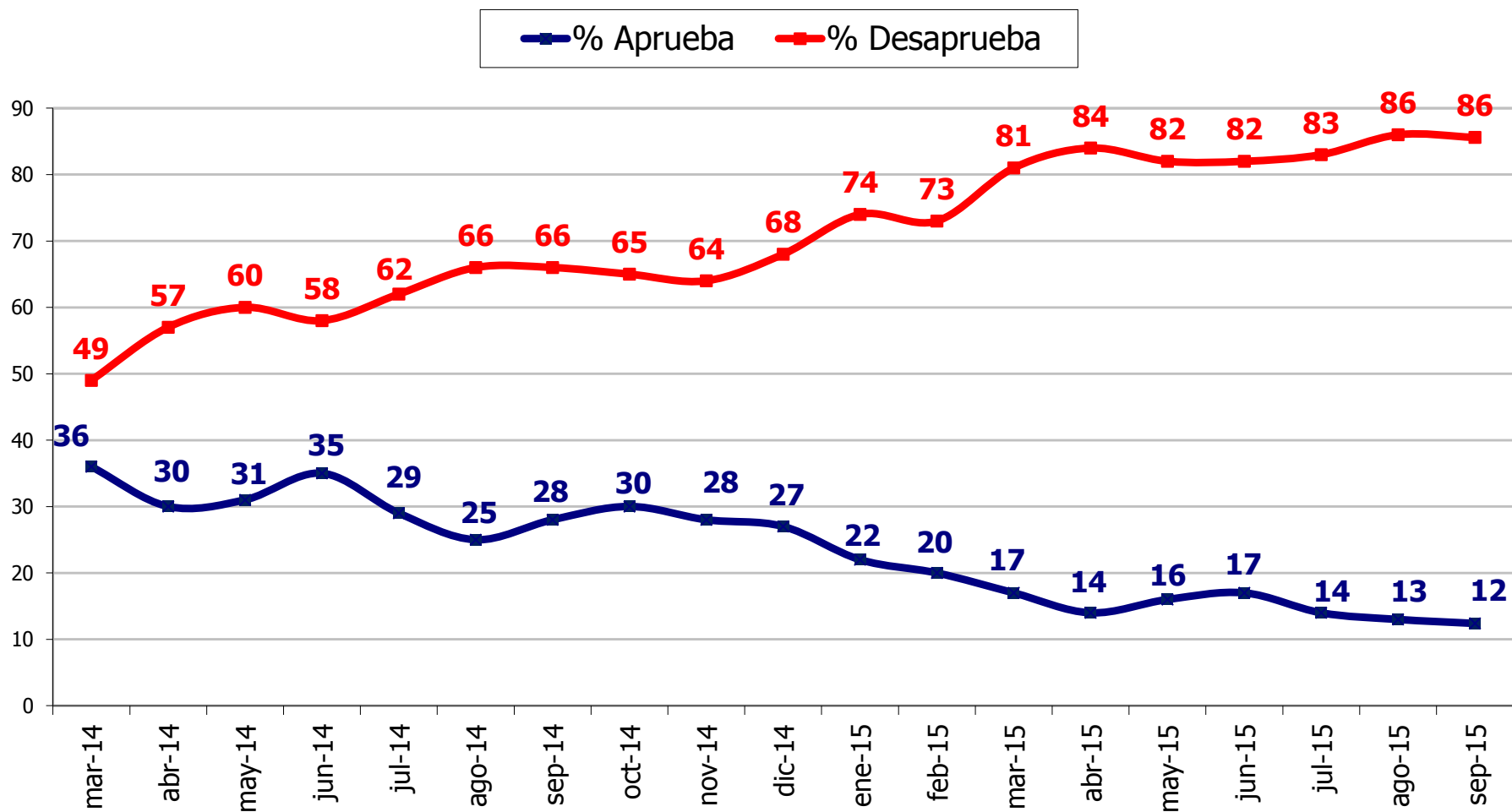
# Transantiago

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?



# Corrupción en organismos del Estado

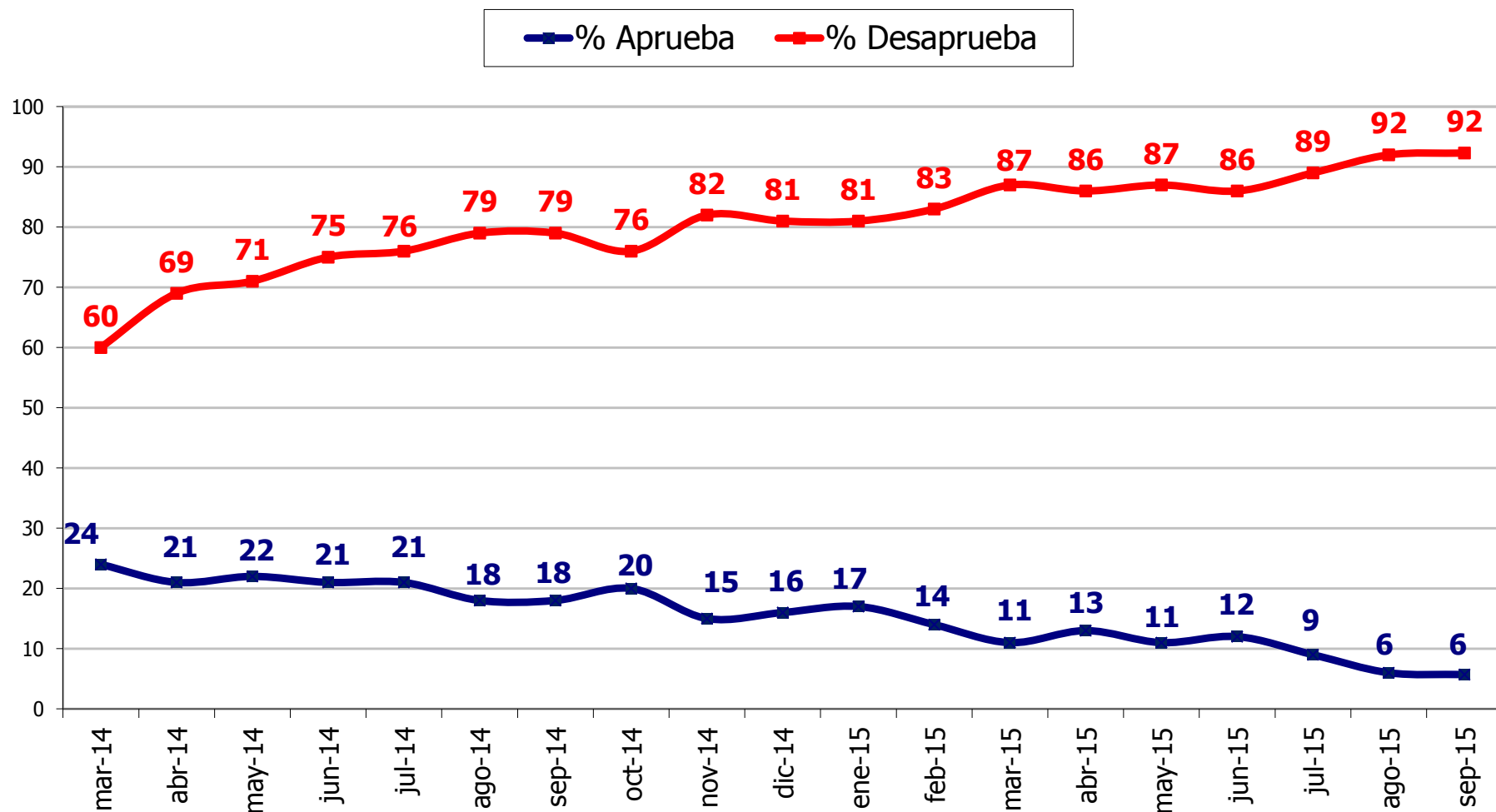
¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la corrupción en organismos del Estado?





# Delincuencia

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la delincuencia?



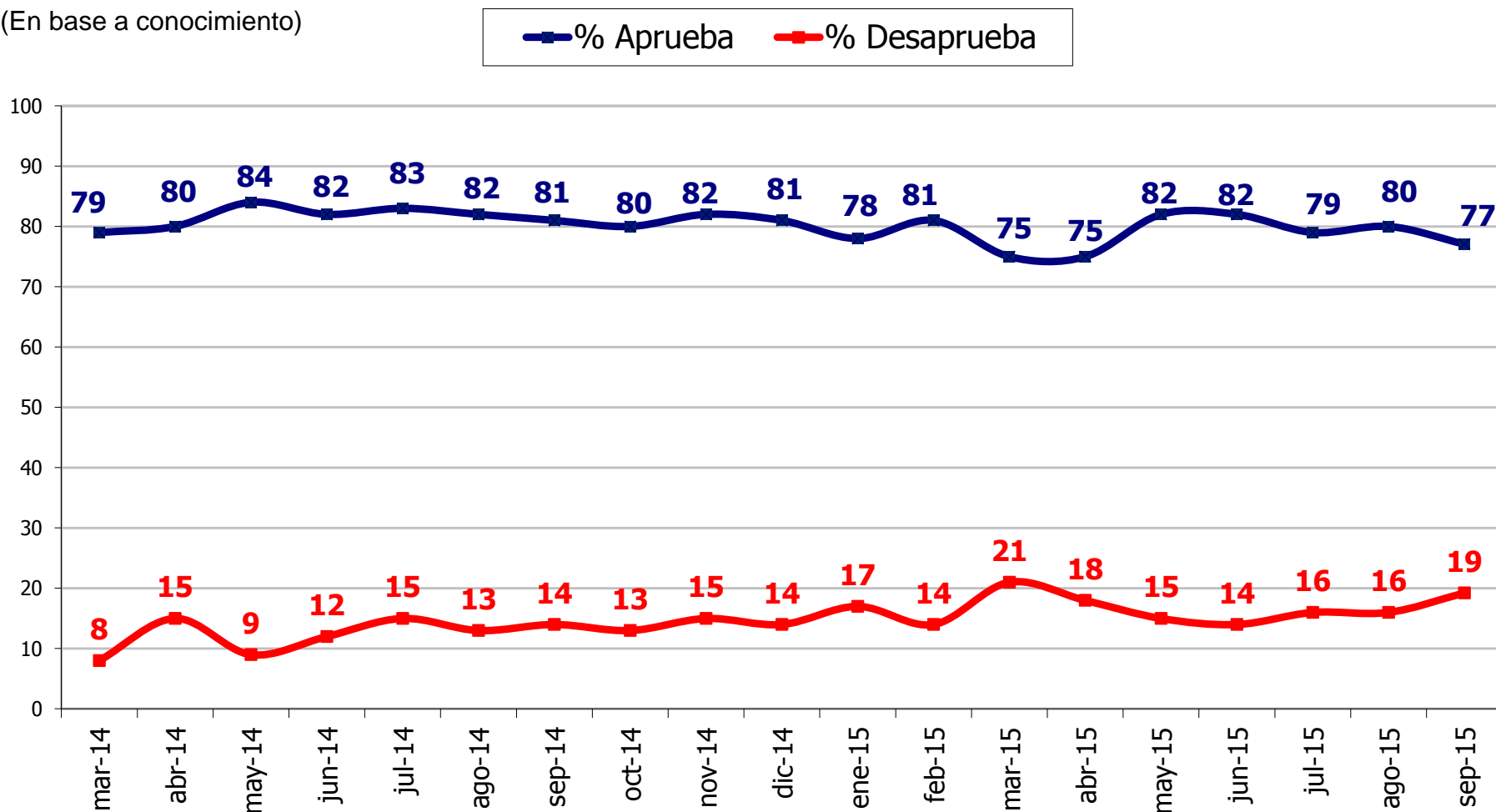
# Anexo 2: Evolución histórica Evaluación de Ministros

# Ministro de Relaciones Internacionales

¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Relaciones Internacionales, Heraldo Muñoz, está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)

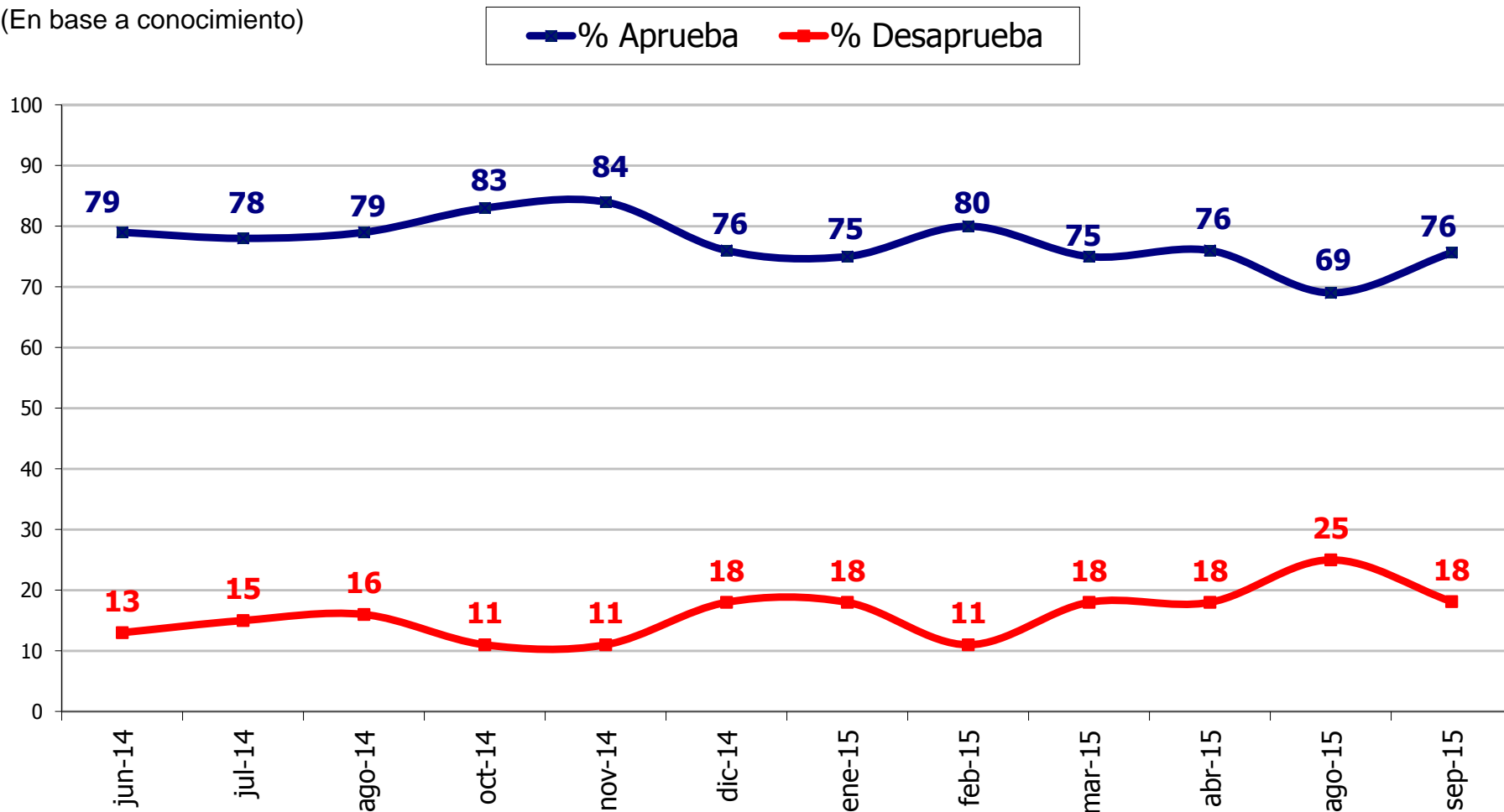


# Ministro del Servicio Nacional de la Mujer (Sernam)

¿Aprueba o desaprueba como la Ministra del Servicio Nacional de la Mujer (Sernam), Claudia Pascual, está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)

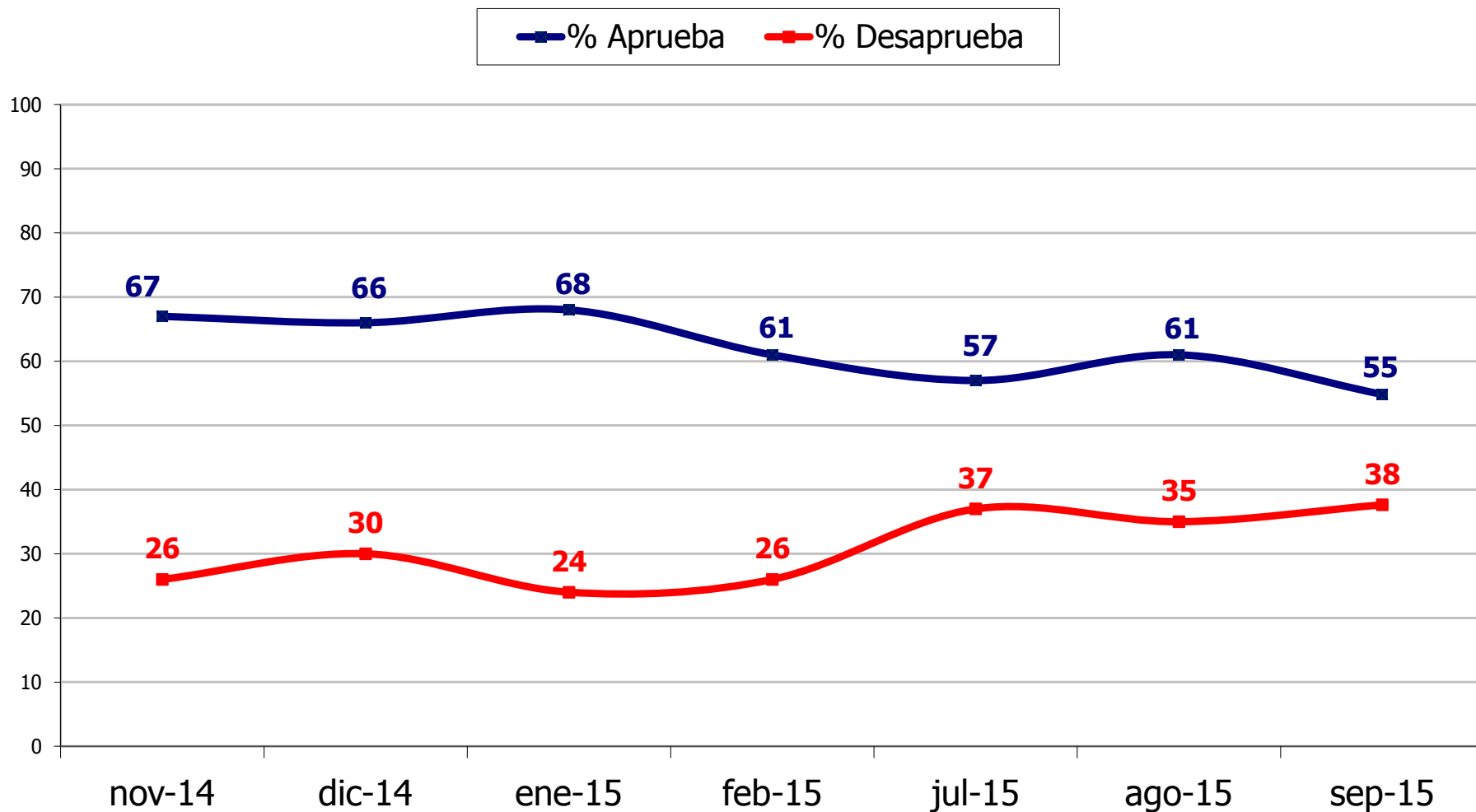


# Ministra del Deporte

## ¿Aprueba o desaprueba como la Ministra del Deporte, Natalia Rifo, está desarrollando su labor?



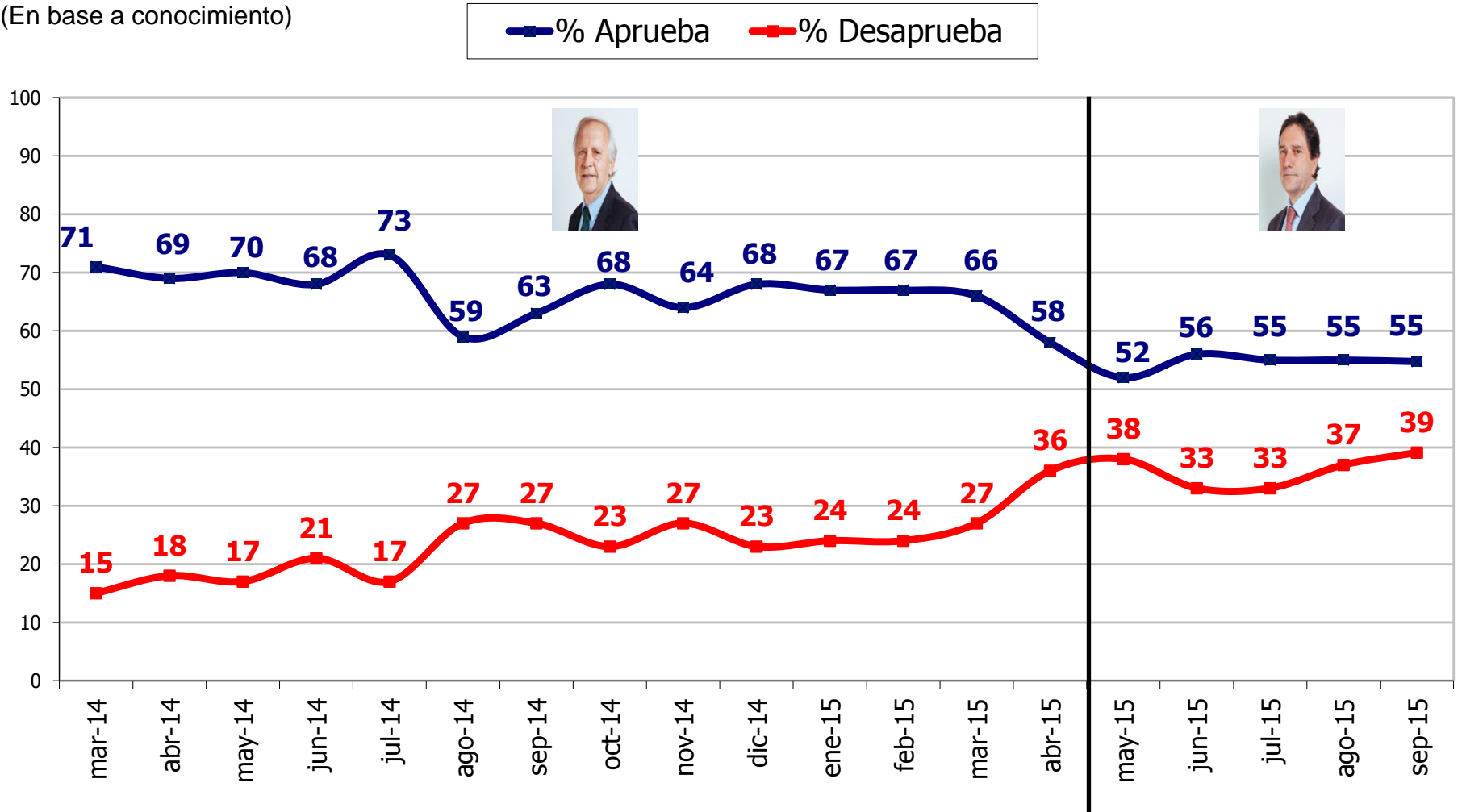
(En base a conocimiento)



# Ministro de Defensa Nacional

¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Defensa Nacional (Jorge Burgos / José Antonio Gómez) está desarrollando su labor?

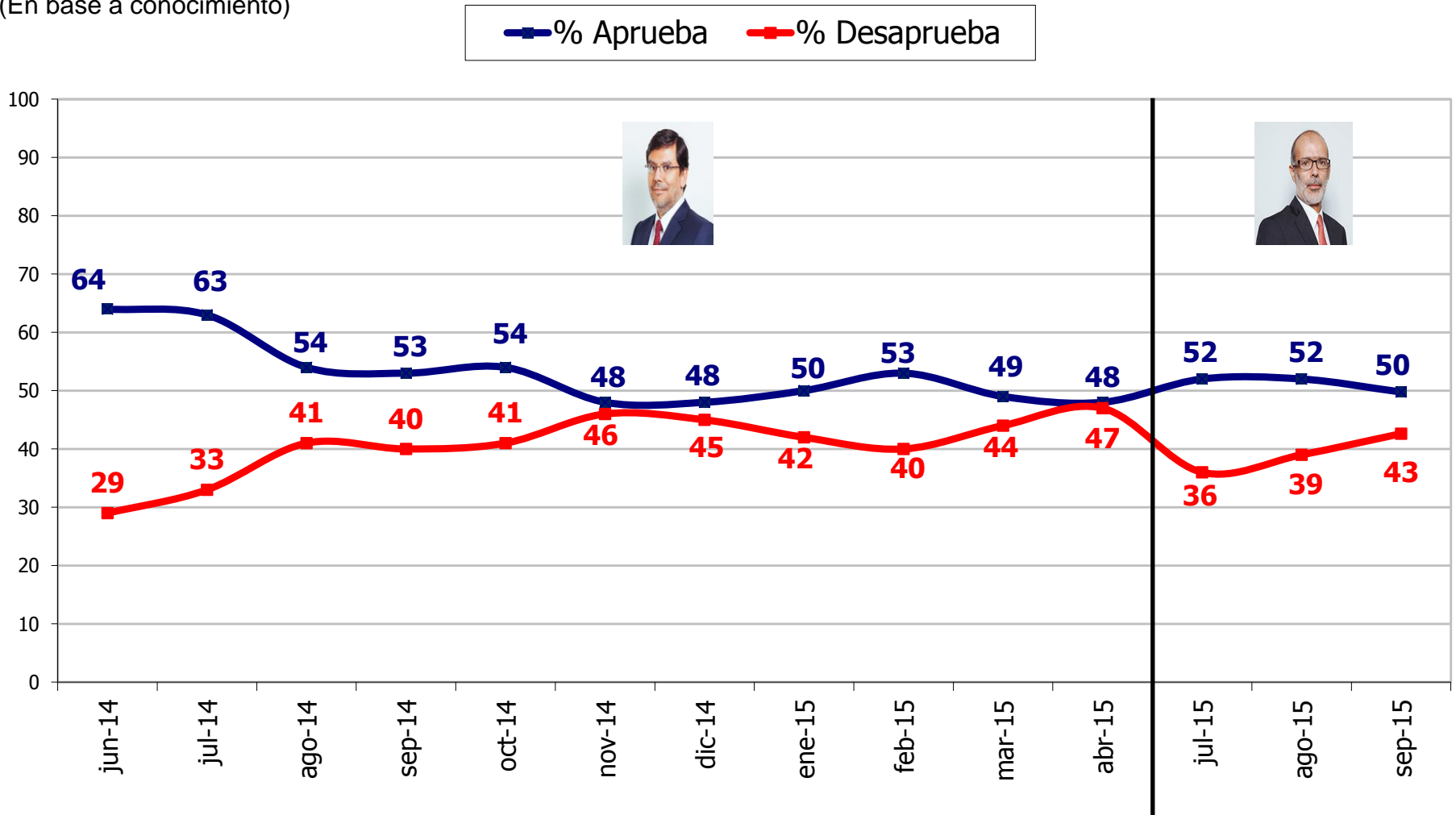
(En base a conocimiento)



# Ministro de Hacienda

¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Hacienda (Alberto Arenas / Rodrigo Valdés) está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)

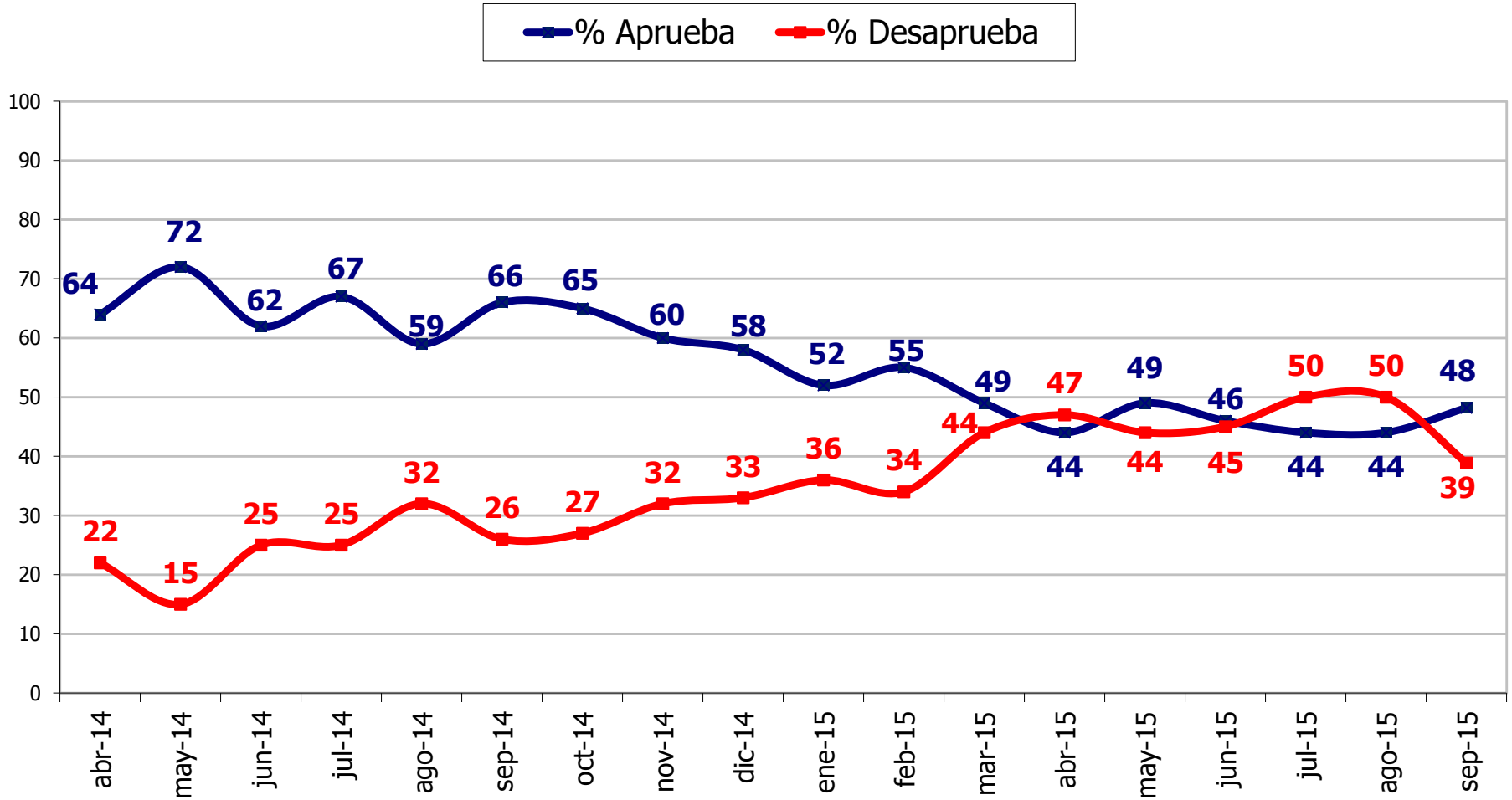


# Ministro de Obras Públicas

## ¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Obras Públicas, Alberto Undurraga, está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)

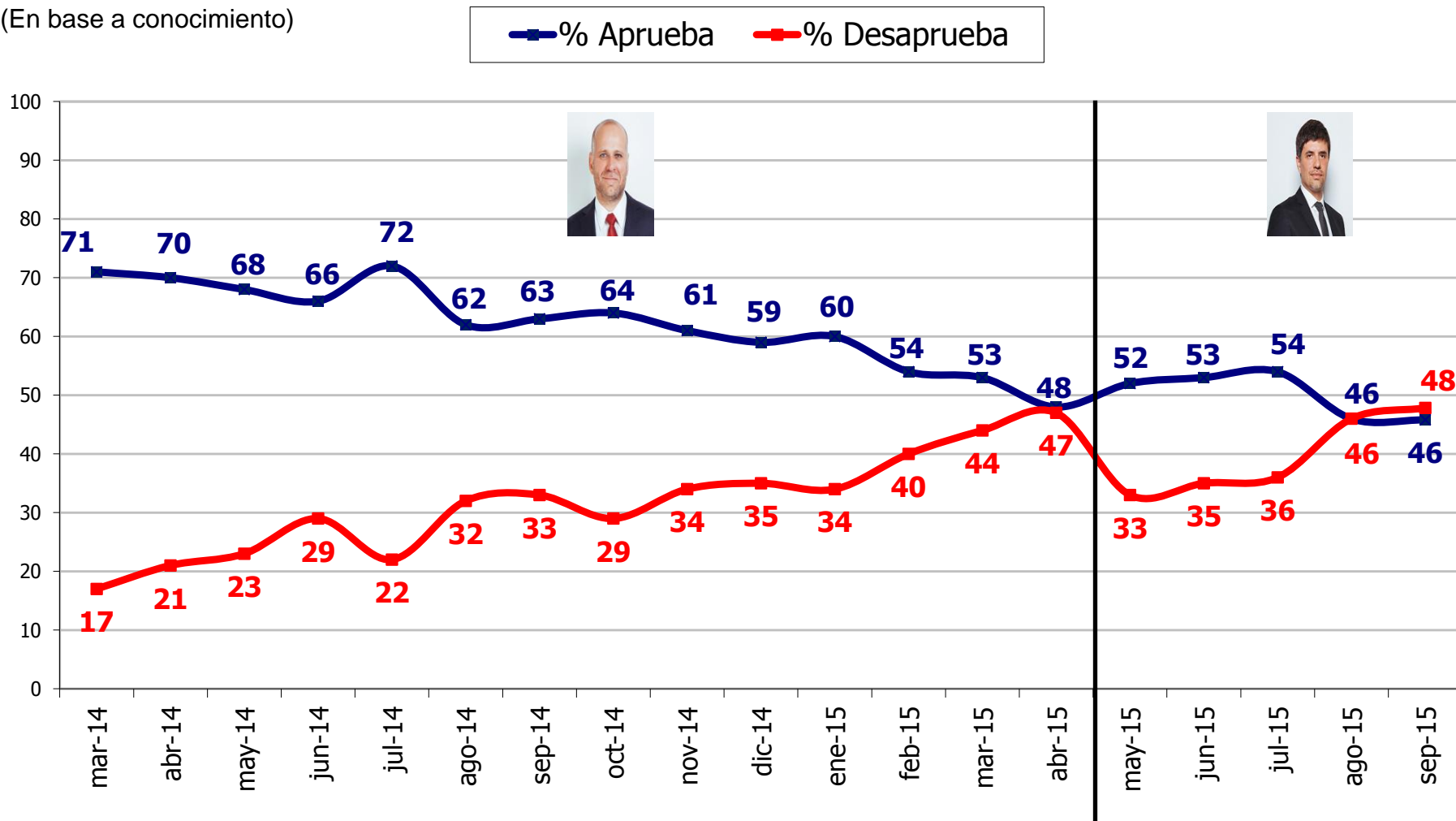




# Ministro SEGEGOB

¿Aprueba o desaprueba como el Ministro Secretario General de Gobierno (Álvaro Elizalde / Marcelo Díaz) está desarrollando su labor?

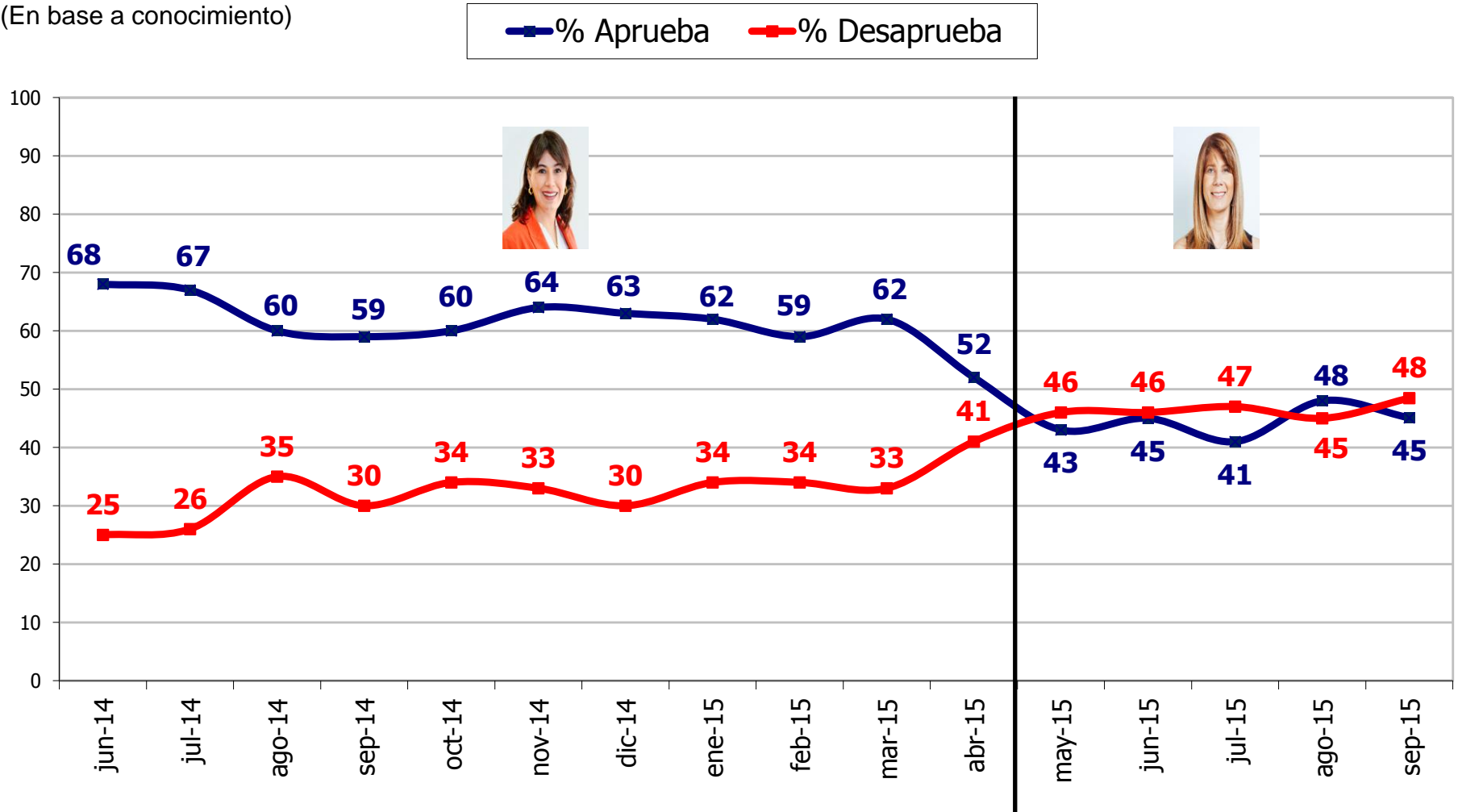
(En base a conocimiento)



# Ministra de Trabajo y Previsión Social

¿Aprueba o desaprueba como la Ministra de Trabajo y Previsión Social (Javiera Blanco / Ximena Rincón) está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)

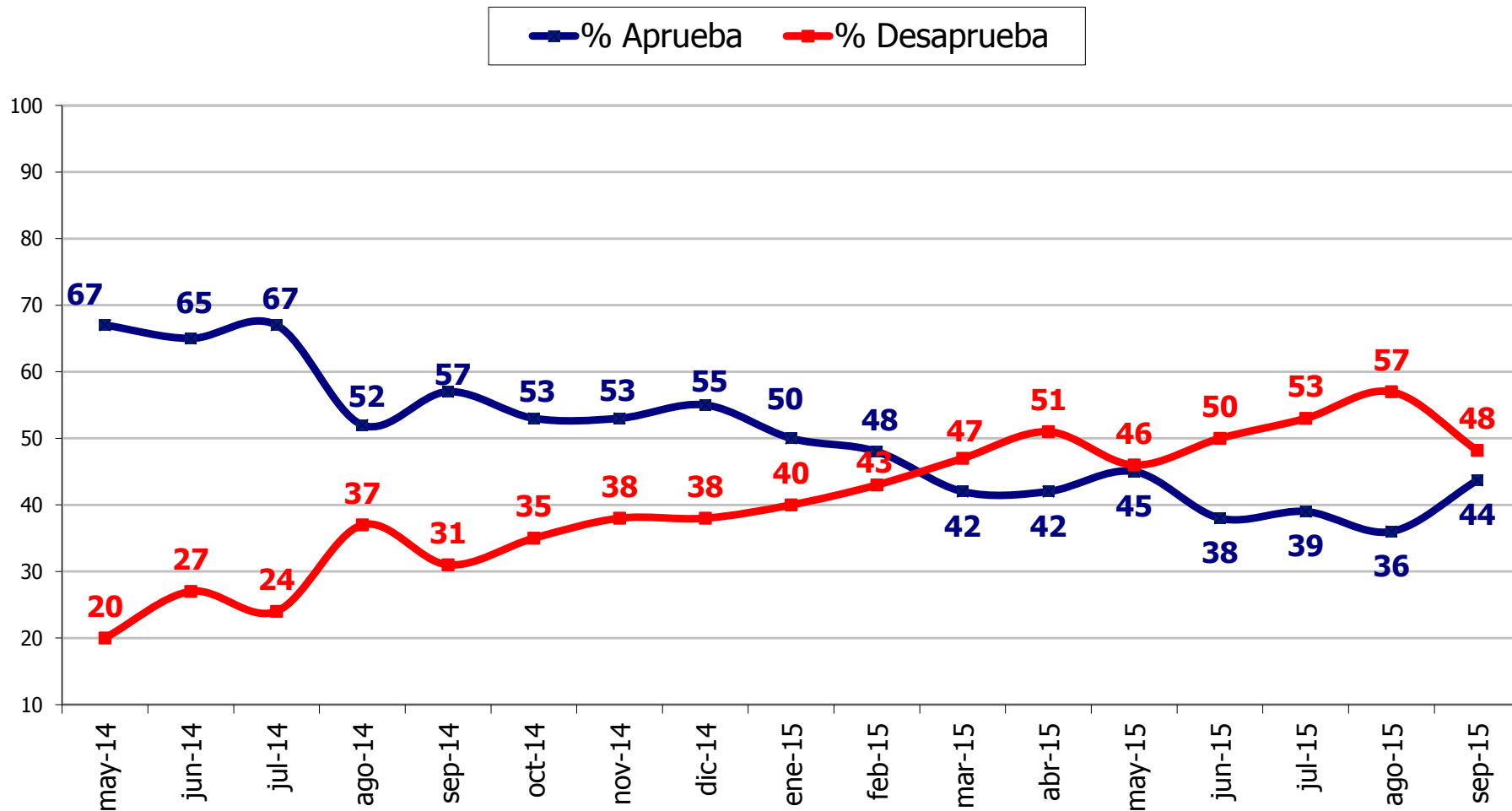


# Ministro de Energía

## ¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Energía, Máximo Pacheco, está desarrollando su labor?



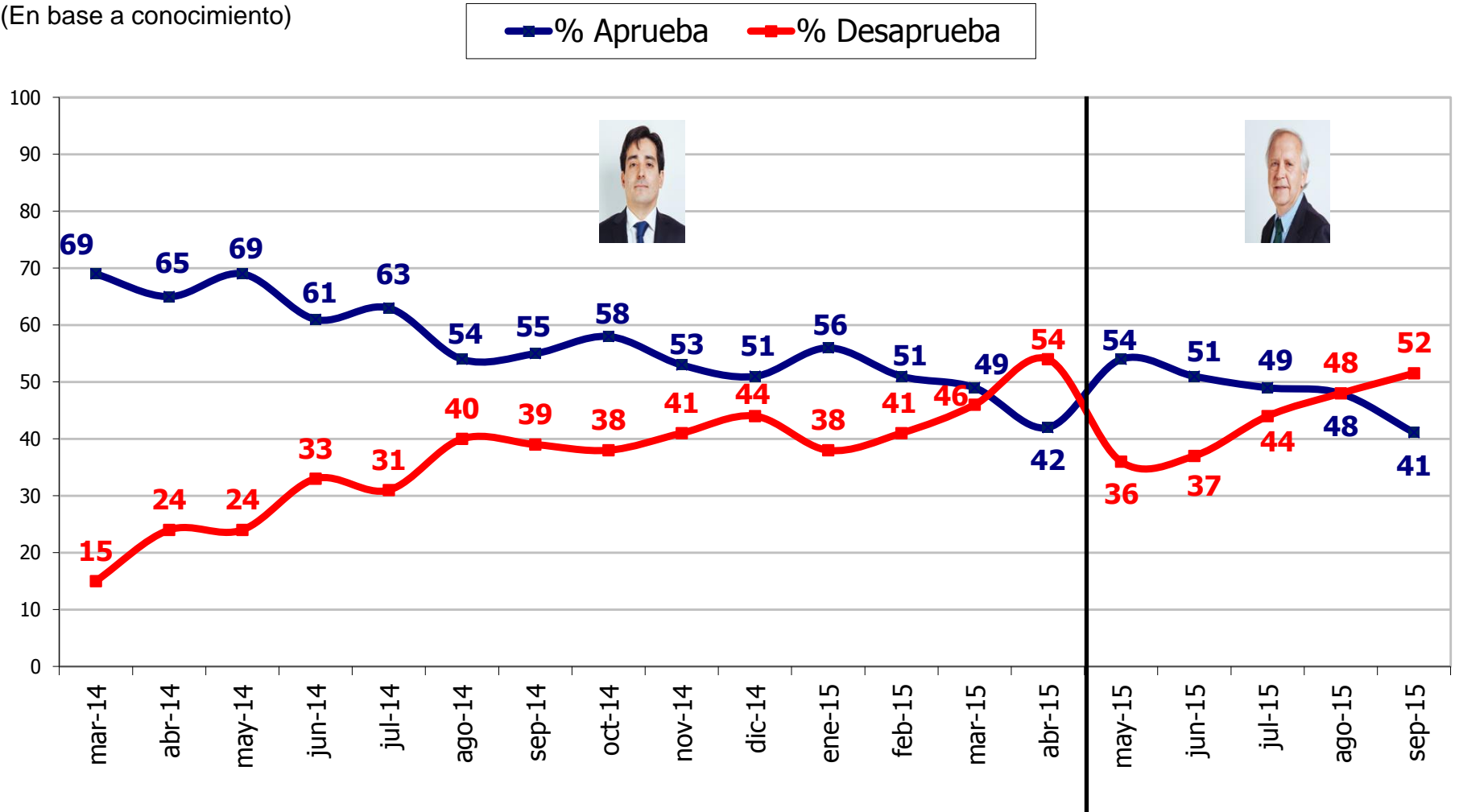
(En base a conocimiento)



# Ministro de Interior y Seguridad Pública:

¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Interior y Seguridad Pública (Rodrigo Peñailillo / Jorge Burgos) está desarrollando su labor?

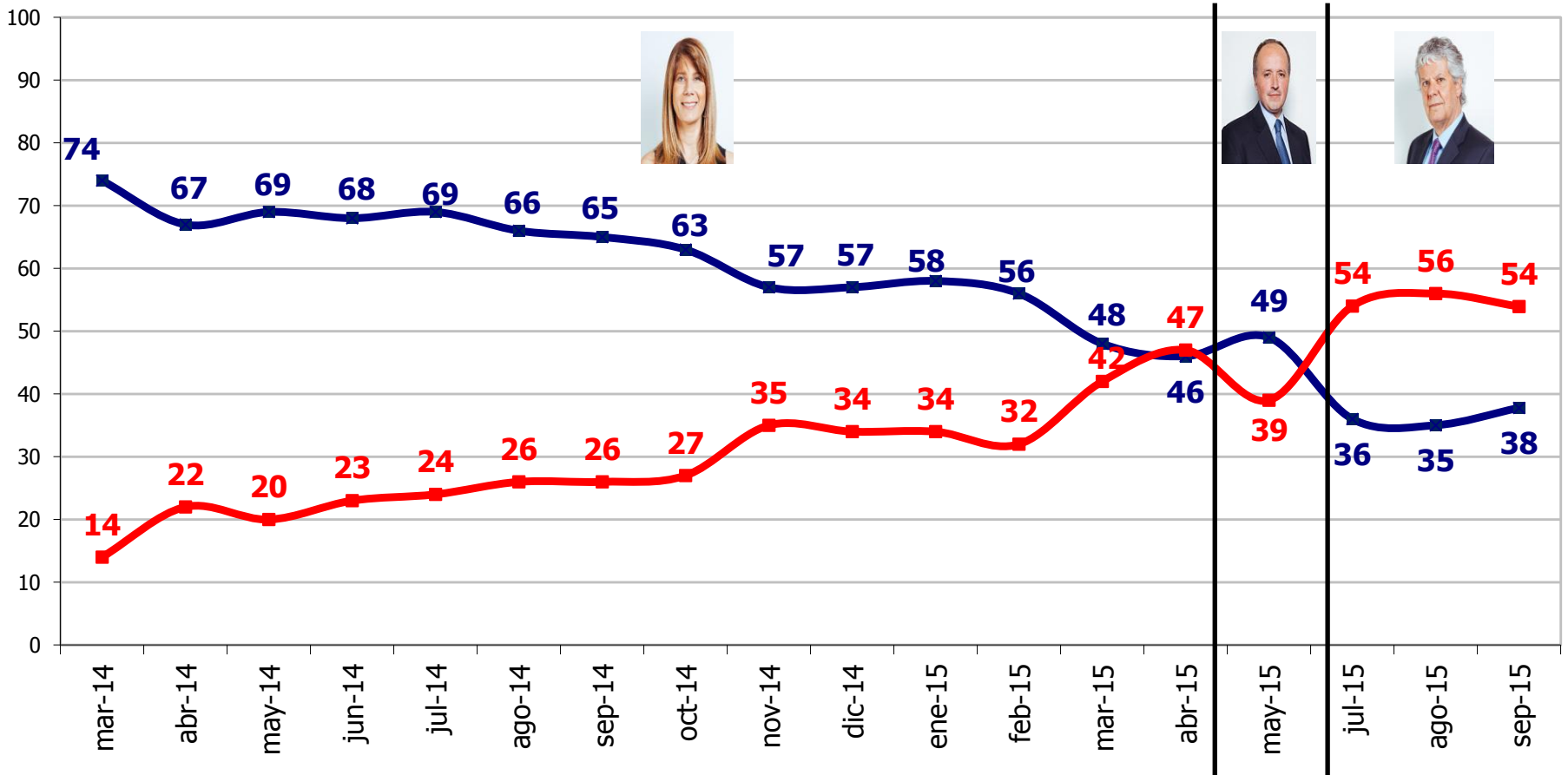
(En base a conocimiento)



# Ministro SEGPRES

¿Aprueba o desaprueba como la/el Ministra/o Secretario General de la Presidencia (Ximena Rincón / Jorge Insunza / Nicolás Eyzaguirre) está desarrollando su labor?

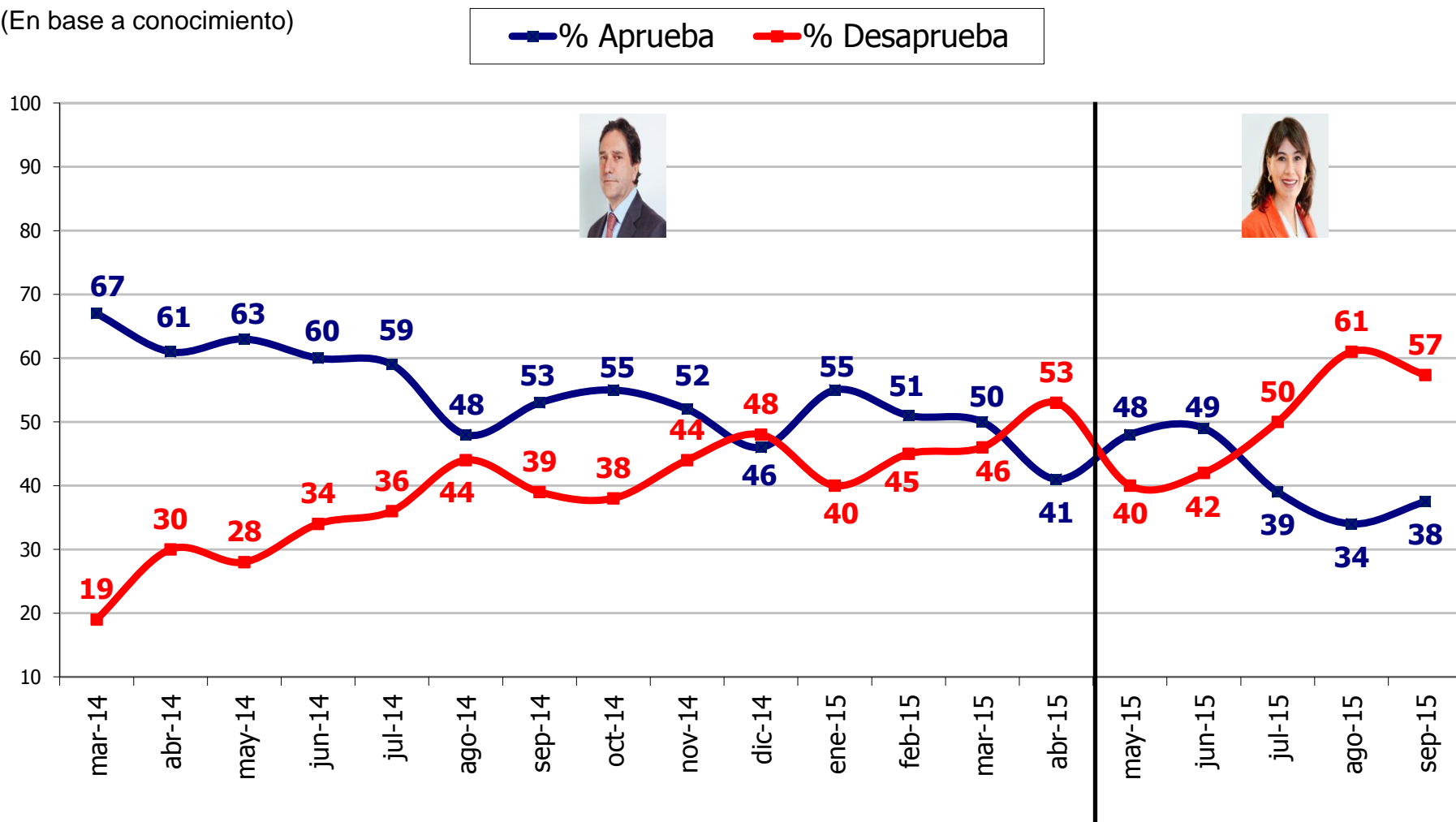
(En base a conocimiento)



# Ministra de Justicia

¿Aprueba o desaprueba como el/la Ministro/a de Justicia (José Antonio Gómez / Javiera Blanco) está desarrollando su labor?

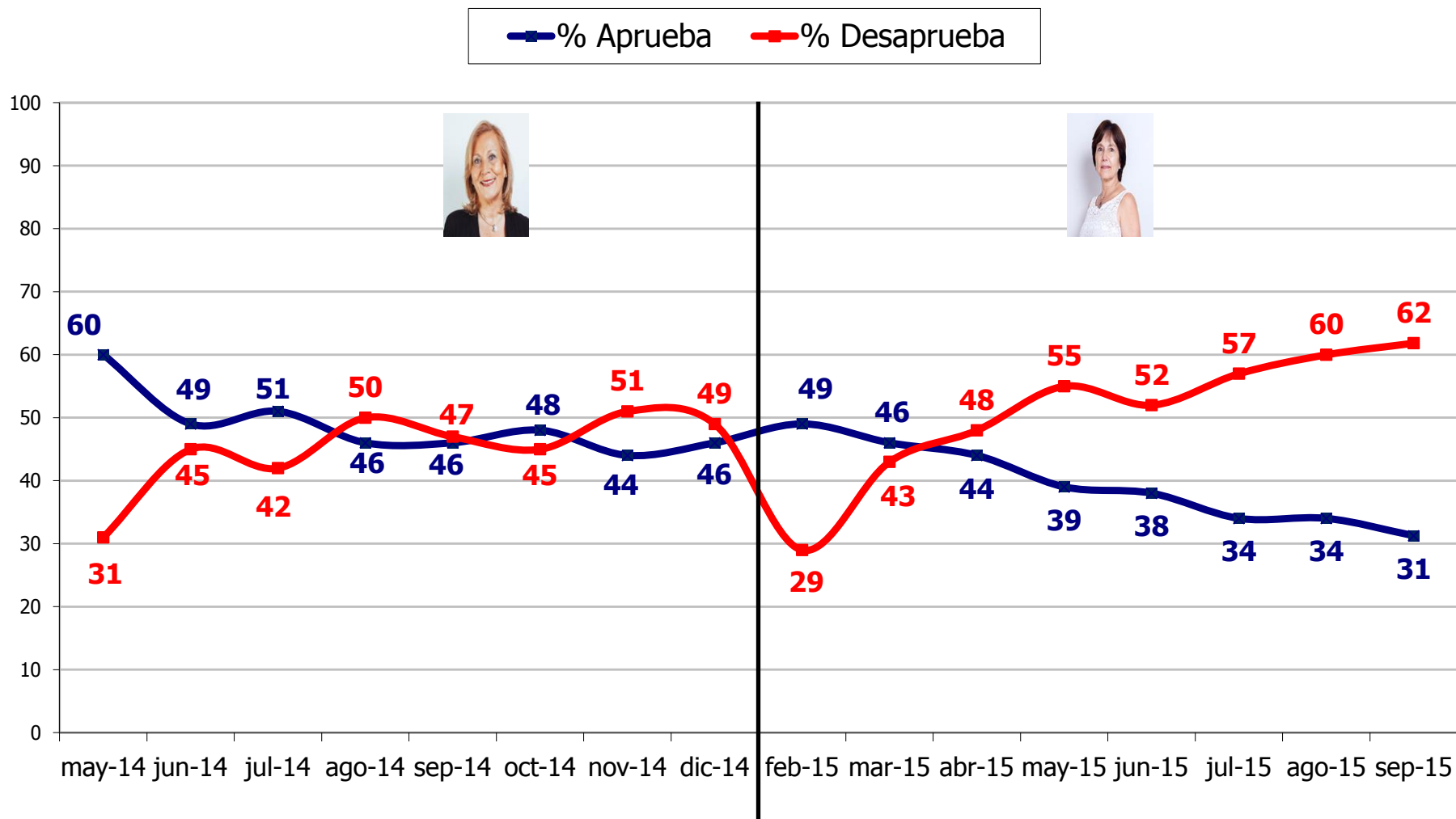
(En base a conocimiento)



# Ministra de Salud

## ¿Aprueba o desaprueba como la Ministra de Salud (Helia Molina / Carmen Castillo) está desarrollando su labor?

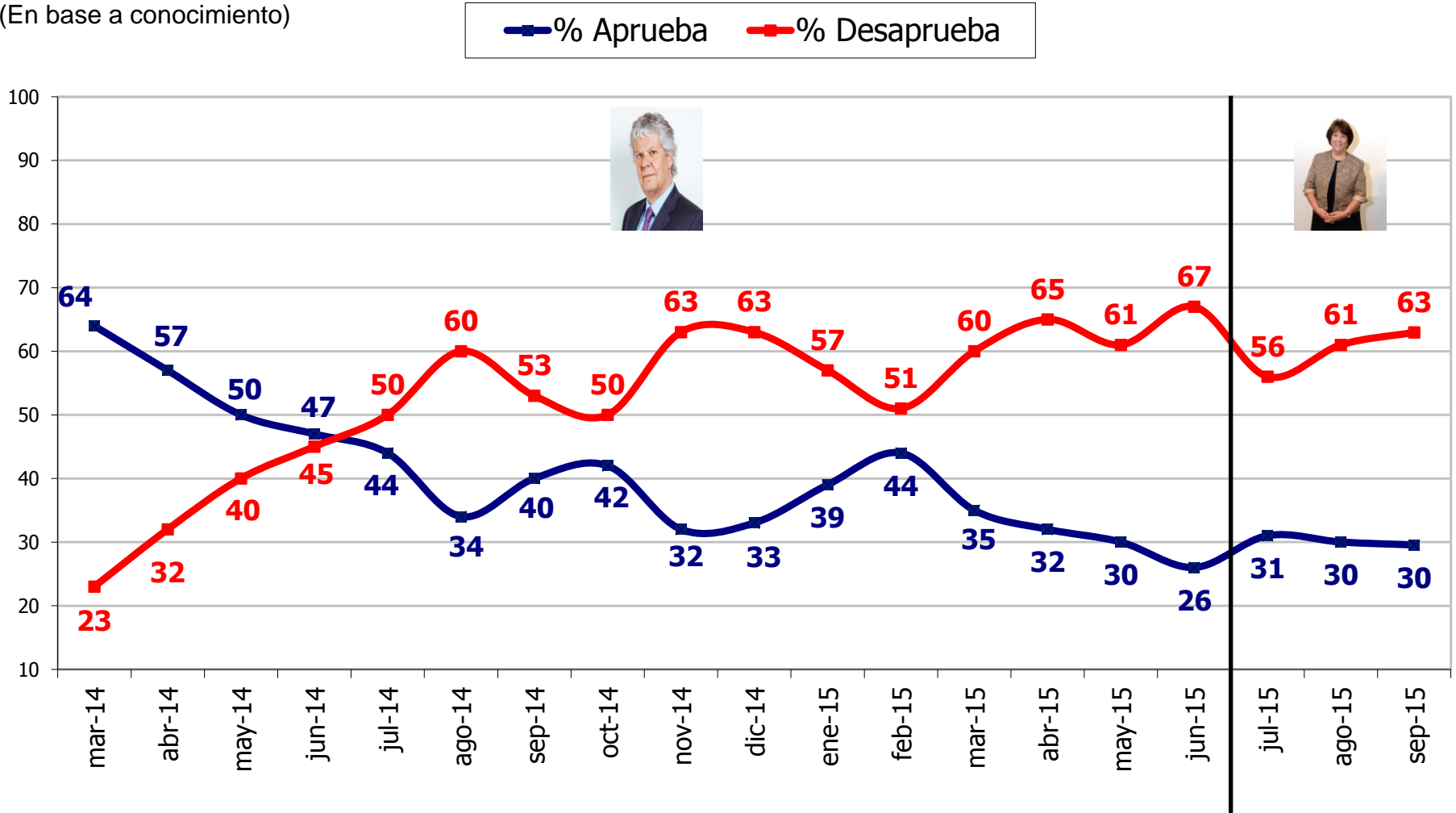
(En base a conocimiento)



# Ministra de Educación

¿Aprueba o desaprueba como el/la Ministro/a de Educación (Nicolás Eyzaguirre / Adriana Delpiano) está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



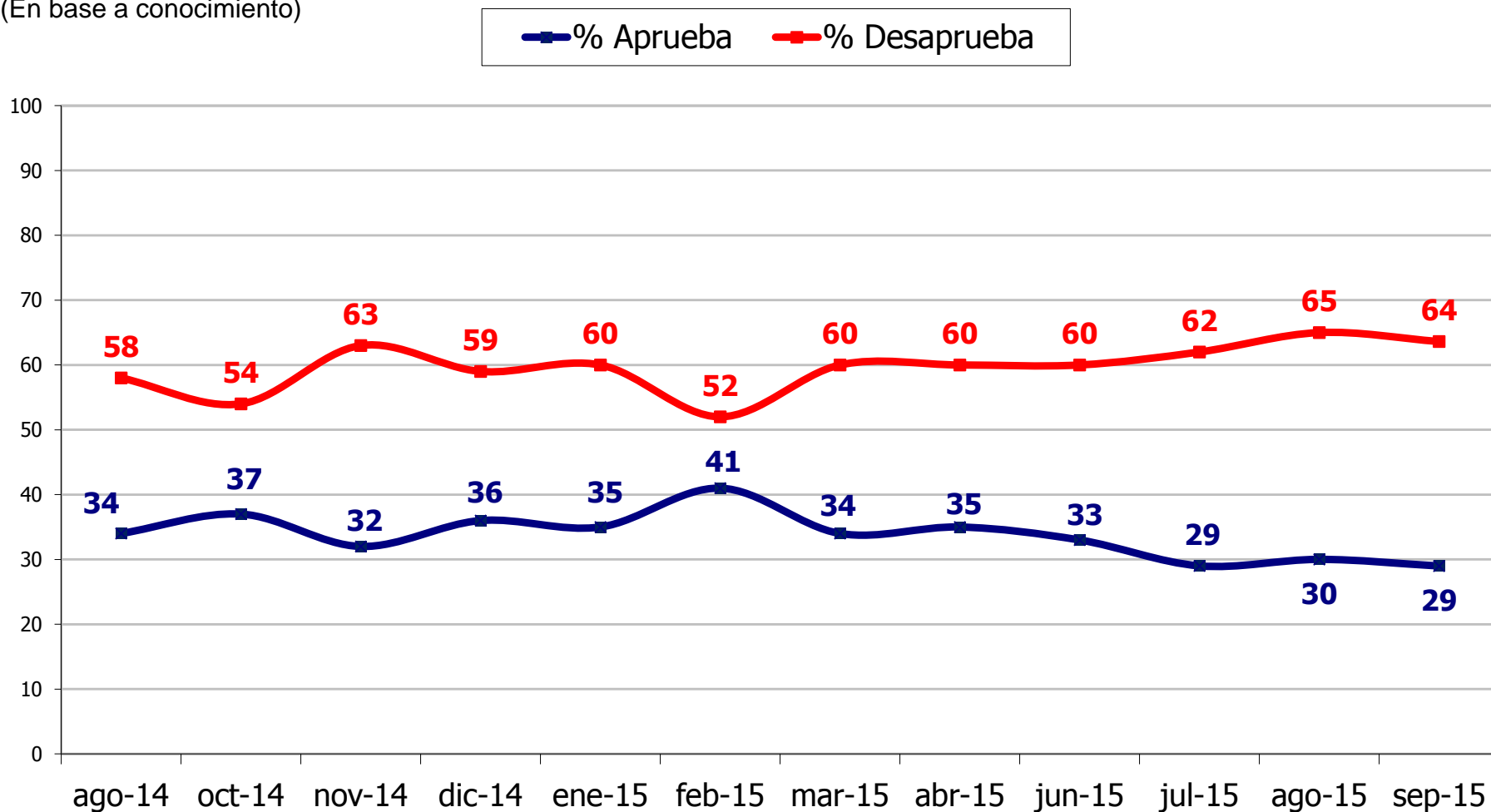


# Ministro de Transporte y Telecomunicaciones

¿Aprueba o desaprueba como el Ministro de Transporte y Telecomunicaciones, Andrés Gómez-Lobo, está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)



# Encuesta: Evaluación Gestión de Gobierno Septiembre 2015

Informe mensual